



 **APAVITAL**
o parte din viața ta

**OPERATOR REGIONAL SERVICII
DE APĂ ȘI DE CANALIZARE**



Adresa:
Iași, RO - 700495
Str. Mihai Costăchescu nr. 6

Telefoane centrală:
0232.215.410, 0232.215.411,
0232.215.412, 0232.215.413

Fax:
0232.212.741

Centrul de contact:
0232.969

Program de lucru:
Luni, marți, miercuri, joi: 8.00-16.30
Vineri: 8.00-14.00

*Programul Oficiului de primire și
eliberare documente:*
Luni, marți, miercuri: 8.00 - 13.00 și
13.30 - 15.30

Joi 10.00 - 13.00 și 13.30 - 17.30
Vineri 8.00 - 11.00 și 11.30 - 13.00

E-mail:
contact@apavital.ro
avarii@apavital.ro

Pagina de internet:
www.apavital.ro

Pagină de facebook:
<https://www.facebook.com/ApaVital>

Operator regional pentru servicii publice de alimentare cu apă și canalizare



Cod fiscal
RO 1959768



Număr Registrul Comerțului
J22/1/1991



Cod CAEN
3600



Capital social subscris
78.872.243 lei



Capital social vărsat
78.872.243 lei

CUPRINS

Organizația noastră	pag 2
Valorile în care credem	pag 4
Istoria noastră	pag 6
Organizare	pag 10
Aria de operare	pag 12
Capacități administrate	pag 13
Surse de apă	pag 14
Sistemul de apă și de canalizare	pag 15
Servicii conexe	pag 20
Dotări tehnice și informatice	pag 25
Calitate	pag 28
Investiții – Dezvoltare	pag 31
Performanța economică	pag 36
Resurse umane	pag 42
Relația cu utilizatorii	pag 44
Responsabilitate socială	pag 49

Organizația noastră

Activitatea de bază:

- *captarea, tratarea și distribuția apei, cod CAEN 3600*
- *colectarea și epurarea apelor uzate, cod CAEN 3700*

ApaVital este o societate de stat, aflată în subordinea Consiliului Județean Iași, care oferă servicii publice de alimentare cu apă și canalizare epurare pentru o populație de 478.808 de locuitori și peste 3.620 de agenți economici. Aria de operare cuprinde localități din două județe - Iași și Neamț.

ApaVital este membră a Asociației Române a Apei, implicându-se, alături de ceilalți operatori, în Promovarea managementului durabil al resurselor de apă din România.

Captare și distribuție

- Captarea și pomparea cantităților de apă necesare a fi tratate și furnizate clienților 24 de ore din 24, la nivele de calitate corespunzătoare standardelor în vigoare.
- Menținerea în stare optimă de funcționare a instalațiilor de pompare și tratare.
- Protecția și menținerea integrității perimetrelor de protecție sanitară cu regim sever la toate obiectivele.

Canalizarea apelor uzate

- Evacuarea integrală a apelor uzate menajere, de la toți consumatorii de apă racordați la rețelele publice de canalizare.
- Evacuarea apelor uzate industriale de la societățile comerciale racordate la rețea, care evacuează ape uzate în sistemele publice de canalizare.

Epurare

- Tratare mecanică, biologică și terțiară, prin eliminarea din apele potabile, industriale și de canal a substanțelor necorespunzătoare utilizărilor.
- Epurare mecanică și biologică a apelor uzate, menajere și industriale.

Alte activități

Vidanjare

Prestarea contracost a serviciilor de vidanjare a foselor septice, precum și a celor de decolmatare a rețelelor interioare, decolmatarea rețelelor de canalizare, transportul apelor uzate din stațiile de epurare care urmează a fi amorsate.

Proiectare

Elaborarea de documentații pentru investiții proprii și pentru terți în domeniul rețelelor de apă și de canalizare, reparații obiective existente, ridicări topo, multiplicări planșe.

Defectoscopie

Identificarea pierderilor ascunse de apă, la cerere, atunci când apar situații critice în exploatarea rețelei de distribuție a apei (lipsa de presiune sau infiltrații de apă în cămine de canal, telefonie, termoficare sau subsoluri de imobile), prevenirea apariției pagubelor materiale datorate infiltrațiilor produse de pierderile ascunse de apă.

Metrologie

Efectuarea de verificări metrologice contra cost pentru mijloacele de măsurare cu diametru nominal DN 50-150 mm.

Cartare GIS

Proiectarea, actualizarea și întreținerea bazei de date pentru rețelele de apă și de canalizare din localitățile aflate în aria de operare, rafinarea informației existente prin creșterea gradului de exactitate și complexitate.

Analize de laborator

- Efectuarea de analize fizico-chimice și micro-biologice pentru apă potabilă.
- Efectuarea de analize fizico-chimice și biologice pentru apă uzată.

Cifra de afaceri
165.959.106
lei

Total localități care beneficiază de servicii ApaVital
286

Capital social
78.872.243
lei

Aționari:
Consiliul Județean Iași, Unități Administrative-Teritoriale din județele Iași și Neamț

Număr de acțiuni
788.723

Tarif mixt (apă/canal) cu TVA
7,11 lei/mc, în vigoare de la 1 iulie 2019

Număr de salariați
1.347

Valori în care credem

Responsabilitate și respect

Știm ce importanță are apa în menținerea și dezvoltarea vieții. De aceea ne asumăm responsabilitățile zilnice în furnizarea apei potabile fiecărui cetățean din zona de operare. Suntem concentrați pe calitatea apei și pe modul în care apa satisface nevoile tuturor și fiecăruia în parte. Ne interesează în permanență cum luăm apa din circuitul natural, cum o tratăm astfel încât să devină potabilă, pentru a fi furnizată utilizatorilor noștri, iar mai apoi cum o redăm naturii.

Grija față de client

Am învățat să ascultăm oamenii și să le anticipăm nevoile. Știm că nevoia de apă este permanentă. De aceea depunem eforturi ca apa potabilă să nu lipsească nimănui. Suntem într-un dialog permanent cu clienții noștri, cărora le împărtășim realizările noastre.

Performanță și dezvoltare

Spiritul de echipă este fundamental în cultura ApaVital. Lucrul în echipă face ca performanța să fie mai vizibilă. Angajații ApaVital sunt mândri că fac parte din echipa unde sunt respectate și apreciate onestitatea, talentul, angajamentul și hărnicia.

Spirit de echipă

Facem tot ceea ce știm mai bine ca ApaVital să continue să se dezvolte și să ofere servicii utile clienților săi. Performanța noastră se bazează pe organizare, pe dedicație și pe talent. Angajamentul nostru pentru dezvoltare se traduce în servicii mai bune în alimentarea cu apă potabilă, canalizare și epurare.

Certificare. Acreditare. Atestare.

Ideea implementării sistemului de management al calității a apărut ca urmare a stabilirii misiunii și obiectivelor strategice, în contextul procesului de aliniere la normativele și standardele de calitate și de performanță în domeniul furnizării de servicii publice la nivel european. Certificarea integrată a sistemelor de calitate și management de mediu s-a realizat efectiv prin obținerea certificarilor acordate de Societatea Română de Atestare a Calității (SRAC) și confirmate de Institutul Internațional de Certificare IQNet.

Asigurarea Calității

- **ISO 9001:2015** - Sistem de Management al Calității.
- **ISO 14001:2015** - Sistem de Management de Mediu.
- **OHSAS 18001:2007** - Sistem de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale.
- **ISO EC 27001:2018** - Sistem de Management al Securității Informațiilor.
- **ISO EC 22000:2005** - Sistem de Management al Siguranței Alimentului.
- **ISO 17025:2018** - Sisteme de management a Laboratoarelor de Încercări.
- **SA 8000:2014** - Sistem de Management al Responsabilității Sociale
- **Licență de Operare Clasa 1** eliberată de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice din România (ANRSC - www.anrsc.ro).
- **Laborator Analize Ape Uzate Acreditat la RENAR** (www.renar.ro) din România.
- **Laborator Apă Potabilă certificat** de Ministerul Sănătății din România (www.ms.ro), privind **monitorizarea de control a apei potabile și prelevare probe.**
- **Laborator de metrologie autorizat** de Biroul Român de Metrologie Legală din România (www.brml.ro) **pentru verificările metrologice.**

ApaVital este atestată pentru **întocmirea studiilor și a documentațiilor de gospodărire a apelor** de Ministerul Apelor și Pădurilor din România (www.apepaduri.gov.ro).



Istoria noastră



SCURT ISTORIC

Suntem mândri de istoria noastră îndelungată în serviciul comunității locale, de modul în care gestionăm mediul înconjurător, de experiența noastră în domeniul apei și al canalizării, de realizările personalului nostru.

1936

Se înființează Societatea Comunală a Apelor Potabile Iași.

1942

Societatea Comunală a Apelor Potabile Iași se transformă în Regie Publică Comercială.

1948

Se înființează Întreprinderea de Electricitate, Tramvaie, Apă-Canal, Salubritate.

1955-1957

Din cauza debitului insuficient furnizat de sursa Timișești, se proiectează și se execută alimentarea cu apă a Iașului din sursa de suprafață Prut, prin realizarea prizei de captare Țuțora I, a conductei de aducțiune Priza Prut, a stației de repompare Ion Creangă și a stației de tratare Șorogari. Activitatea de apă și de canalizare este preluată de Întreprinderea Comunală Apă-Canal-Băi Iași.

1968-1973

Se proiectează și se realizează extinderea drenului din sursa Timișești cu 4.050 m. Încep lucrările la etapa I a stației de epurare a municipiului Iași, care vor continua cu etapele II - IV, până în 1996, când se trece la modernizarea liniilor existente. Serviciile Întreprinderii Comunale Apă-Canal-Băi Iași au fost preluate de Grupul Întreprinderilor de Gospodărie Comunală și Locativă Iași (G.I.G.C.L. Iași).

1991

Se înființează Regia Autonomă Județeană Apă Canal Iași.

1995

Începe derularea unui program de investiții în toate domeniile de activitate ale Regiei Autonome Județene Apă Canal Iași.

2000-2001

Se semnează contractele de finanțare de către reprezentanții Comunității Europene și ai României.

2008

Se înființează societatea comercială ApaVital S.A. Iași, având ca acționari Consiliul Județean Iași și primăria din județul Iași.

2001-2009

Se implementează de către R.A.J.A.C./ApaVital Iași programul ISPA, ce are ca principală motivație efectul pozitiv asupra mediului înconjurător, precum și efectele socio-economice și operaționale ce vor apărea în urma finalizării programului.

2009

La 14 iulie 2009 se semnează Contractul de Delegare a Gestiunii cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ARSACIS (Asociația Regională a Serviciilor de Apă Canal Iași) prin care S.C. APAVITAL S.A. Iași devine operator regional în județul Iași.

2011-2012

Demarează lucrările privind implementarea proiectelor pe fonduri de coeziune cu finanțarea Uniunii Europene.

2012

Demarează lucrările privind implementarea proiectelor prin POS 1 și POS 2 Mediu.

2016

Se finalizează proiectul POS Mediu “Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Iași”, constând în 16 contracte de lucrări și două contracte de servicii.

Se finalizează proiectul „Investiții pentru exploatarea și întreținerea sistemelor de apă la nivelul ariei de operare a Operatorului Regional Apavital SA Iași” - o completare a proiectului menționat anterior.

Pe 7 martie 2016 se semnează contractul de Asistență Tehnică pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru

Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Iași în perioada 2014-2020, care va cuprinde aglomerările umane care se încadrează în următoarele condiții: distanța dintre localități este mai mică de 200 metri sau cu populația mai mare de 2000 locuitori. Sunt vizate localități de pe raza întregului județ.

2017

ApaVital a depus către Autoritatea de Management POIM cererea de finanțare prin care a solicitat resursele financiare necesare pentru finanțarea contractului de Asistență tehnică, cerere aprobată în data de 26 aprilie. În luna mai s-a semnat Contractul de Finanțare cu Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene, în calitate de Autoritate de Management pentru POIM.

2018-2019

ApaVital a depus cererea de finanțare pentru etapa a II-a a contractului de asistență tehnică și pentru asigurarea finanțării contractelor de lucrări POIM.



Dr. ing. Ion Toma

Director general

2019 a fost un an bun, cu multă muncă și cu rezultate frumoase, cu deosebirea că acest an a fost ultimul dintr-o carieră lungă și fructuoasă la conducerea companiei ApaVital Iași.

Strategia noastră de funcționare a fost de a ne consolida poziția de lider în raport cu celelalte companii de profil similar din țară și de a continua să fim un factor de stabilitate pentru clienți, parteneri și angajați, fără a ne abate de la obligațiile ce derivă din Directiva nr. 98/83/CE privind calitatea apei destinate consumului uman și, respectiv, Directiva nr. 91/271/CEE privind colectarea și epurarea apelor uzate.

Personal, am fost și rămân dispus să împărtășesc ceea ce știu, să ajut. Am învățat demult și am rămas fidel ideii că un conducător adevărat caută și crește alți conducători, fără a se teme de ei.



Dr. ing. Mihail DORUȘ

Director tehnic

Consider că oamenii se alătură unui produs, unui brand, pentru modul în care acel produs, acel brand, îi face să se simtă parte din el, le creează o puternică și durabilă emoție.

„Iașul, primul județ din România alimentat integral cu apă potabilă”, a început ca o poveste și din momentul în care am înțeles că această poveste nu este despre noi, ci despre comunitatea în care trăim și muncim, s-a transformat într-un proiect care a prins contur, iar demersul companiei ApaVital de a beneficia de 507 milioane de euro pentru extinderea sistemului de apă și canalizare în întreg județul deja se bucură de succes.

Datele cuprinse în prezenta broșură de prezentare atestă că avem pricepere și experiență, iar entuziasmul nostru a fost dintotdeauna ingredientul „secret” al succesului. Așadar, sunt încrezător că putem desfășura proiecte de anvergură, într-o perioadă destul de sensibilă din punct de vedere climatic și economic, într-o lume cu o nevoie acută de idei inovatoare și responsabile față de mediu. o echipă de încredere, căreia îi ofer suficientă libertate pentru a lua deciziile necesare.



Ec. Maria SIMIONESCU

Director economic

Mediul de lucru al directorului economic este complex, uneori imprevizibil, și interconectat la toate direcțiile companiei. Informația este esențială, ea reprezintă fundamentul consilierii strategice în orice afacere. Pentru a putea lua deciziile manageriale corecte, m-am asigurat că informația economică de care dispunem este reală și bine organizată, logică, provenită în urma unei evaluări eficiente permanente, pe baza indicatorilor de eficiență, a stării financiare a companiei.

Expertiza în operațiuni, finanțe și strategie s-a dovedit de mare folos pentru respectarea strictă a unui echilibru financiar, echilibru reflectat de indicatorii de diagnostic incluși în acest material de prezentare.

Organizare

Structura organizatorică a S.C. APAVITAL S.A. este compusă din 5 direcții:

**DIRECȚIA
GENERALĂ**

**DIRECȚIA
ECONOMICĂ**

**DIRECȚIA
TEHNICĂ**

**DIRECȚIA
OPERAȚIONALĂ**

**DIRECȚIA
COMERCIALĂ**

DIRECȚIA GENERALĂ se află în subordinea nemijlocită a directorului general, fiind compusă din:

Echipa de consilieri - participă la elaborarea programelor de dezvoltare a activității societății, prin formularea de propuneri, rezultate în urma analizelor și observațiilor proprii.

Serviciul control - asigură desfășurarea activităților de control la nivelul societății, incluzând controlul financiar de gestiune, auditul intern și controlul operativ.

Serviciul juridic - asigură implementarea legislației naționale la nivelul ApaVital, reprezintă interesele societății în raport cu instanțele judecătorești și cu alte instituții de jurisdicție și asigură legalitatea documentelor oficiale elaborate în cadrul societății.

Serviciul resurse umane - desfășoară activități specifice managementului resurselor umane (recrutare și selecție, evidența personalului, formare profesională, evaluarea performanțelor etc.) și coordonează activitatea compartimentului de sănătate și securitate a muncii.

DIRECȚIA ECONOMICĂ, aflată în subordinea directorului economic, este compusă din:

Serviciul financiar - asigură coordonarea și controlul respectării disciplinei financiare și de casă, conform legislației în vigoare.

Biroul analiză economică-tarife - elaborează bugetul de venituri și cheltuieli al societății; fundamentează tarifele pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare, precum și pentru alte activități interne.

Serviciul contabilitate - asigură organizarea și asigurarea înregistrării corecte și la timp a înregistrărilor contabile, potrivit planurilor de conturi și normelor legale.

Serviciul administrativ - asigură curățenia, întreținerea și paza obiectivelor din patrimoniul societății; asigură întocmirea documentațiilor și respectarea legislației privind protecția civilă.

Serviciul patrimoniu public/privat - organizează întocmirea documentelor legale pentru preluarea, înregistrarea și inventarierea bunurilor din patrimoniul societății.

Serviciul secretariat-protocol - asigură activitățile de secretariat și protocol din cadrul societății, gestionează cantina internă.

DIRECȚIA TEHNICĂ, aflată în subordinea directorului tehnic, este compusă din:

Serviciul tehnic - reactualizează planurile rețelelor de apă și de canalizare, folosind sistemul GIS; asigură emiterea avizelor de branșare și racordare la

rețelele publice de apă-canal; întocmește planul de reparații programate ale utilajelor și verifică executarea acestuia; asigură verificarea metrologică a contoarelor de apă.

Secția automecanică - asigură exploatarea și repararea parcului auto al societății.

Secția automecanică - asigură exploatarea și repararea parcului auto al societății.

Secția lucrări tehnico-edilitare - asigură executarea lucrărilor de branșare, precum și a lucrărilor de investiții executate la rețelele de apă și de canalizare.

Secția servicii electromecanice - asigură realizarea programului anual de reparații, precum și execuția reparațiilor accidentale la utilajele și instalațiile hidraulice, electrice și automatizate din cadrul societății.

Secția lucrări tehnico-edilitare - asigură executarea lucrărilor de branșare, precum și a lucrărilor de investiții executate la rețelele de apă și de canalizare.

Secția servicii electromecanice - asigură realizarea programului anual de reparații, precum și execuția reparațiilor accidentale la utilajele și instalațiile hidraulice, electrice și automatizate din cadrul societății.

Serviciul investiții-dezvoltare - asigură elaborarea programului anual de investiții și monitorizarea îndeplinirii acestuia.

Atelierul de proiectare - asigură executarea proiectelor tehnice pentru lucrările tehnico-edilitare necesare activității societății.

Serviciul IT&C - asigură funcționarea rețelei informatice, precum și a aplicațiilor software utilizate în cadrul societății.

Serviciul analiză-calitate - asigură implementarea și menținerea conformității sistemului de management integrat (calitate - mediu - securitate ocupațională - securitate informatică), cu respectarea standardelor de referință; coordonează activitatea laboratoarelor de calitate a apei potabile și a apei uzate.

DIRECȚIA OPERAȚIONALĂ, aflată în subordinea directorului operațional, este compusă din:

Secția captare-tratare apă - asigură captarea, tratarea, stocarea, transportul și pomparea apei, precum și repararea

avariilor de pe rețeaua de aducțiune a apei.

Biroul dispecerat - coordonează activitățile de dispecerizare a proceselor de producție desfășurate în cadrul societății, în vederea asigurării bunei funcționări a sistemului de alimentare cu apă potabilă și canalizare.

Secția epurare - asigură exploatarea optimă a instalațiilor, echipamentelor și utilajelor aferente stațiilor de epurare din cadrul societății, cu respectarea standardelor de calitate pentru apa epurată deversată.

Biroul analiză rețele - execută depistarea și localizarea pierderilor de apă invizibile pe rețelele de apă și de canalizare.

Secția distribuție - canalizare zona metropolitană Iași – asigură rezolvarea avariilor apărute pe rețelele de apă și de canalizare din zona metropolitană Iași.

Secția distribuție - canalizare zona județeană Iași – asigură rezolvarea avariilor apărute pe rețelele de apă și de canalizare din zona județeană Iași.

DIRECȚIA COMERCIALĂ, aflată în subordinea directorului comercial, este compusă din:

Serviciul marketing, relații cu publicul - asigură organizarea activităților privind imaginea societății și relațiile cu publicul.

Serviciul comercial zona metropolitană Iași - asigură încheierea contractelor de furnizare, citirea și facturarea consumurilor de apă pentru consumatorii din zona metropolitană Iași.

Serviciul comercial zona județeană Iași - asigură încheierea contractelor de furnizare, citirea și facturarea consumurilor de apă pentru consumatorii din zona județeană Iași.

Biroul achiziții - întocmește Planul anual de achiziții publice și asigură derularea procedurilor de achiziții publice, conform legislației în vigoare.

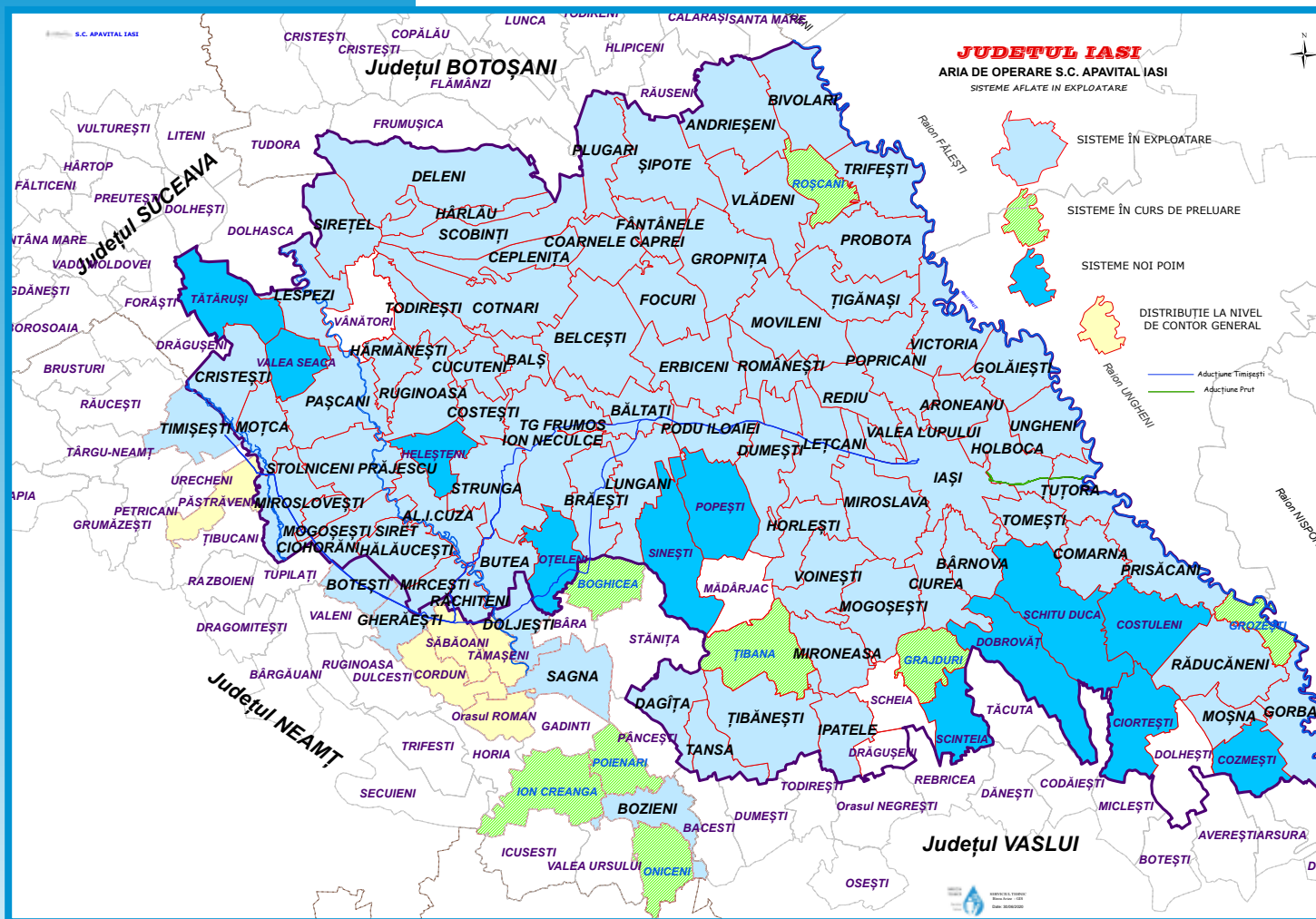
Atelierul gestiune contoare - asigură gestiunea, înlocuirea și repararea contoarelor de apă, conform specificațiilor metrologice.

Serviciul urmărire și gestiune contracte - asigură gestiunea și urmărirea tuturor contractelor întocmite la nivelul societății, precum și recepția, depozitarea și eliberarea mărfurilor către beneficiarii interni.

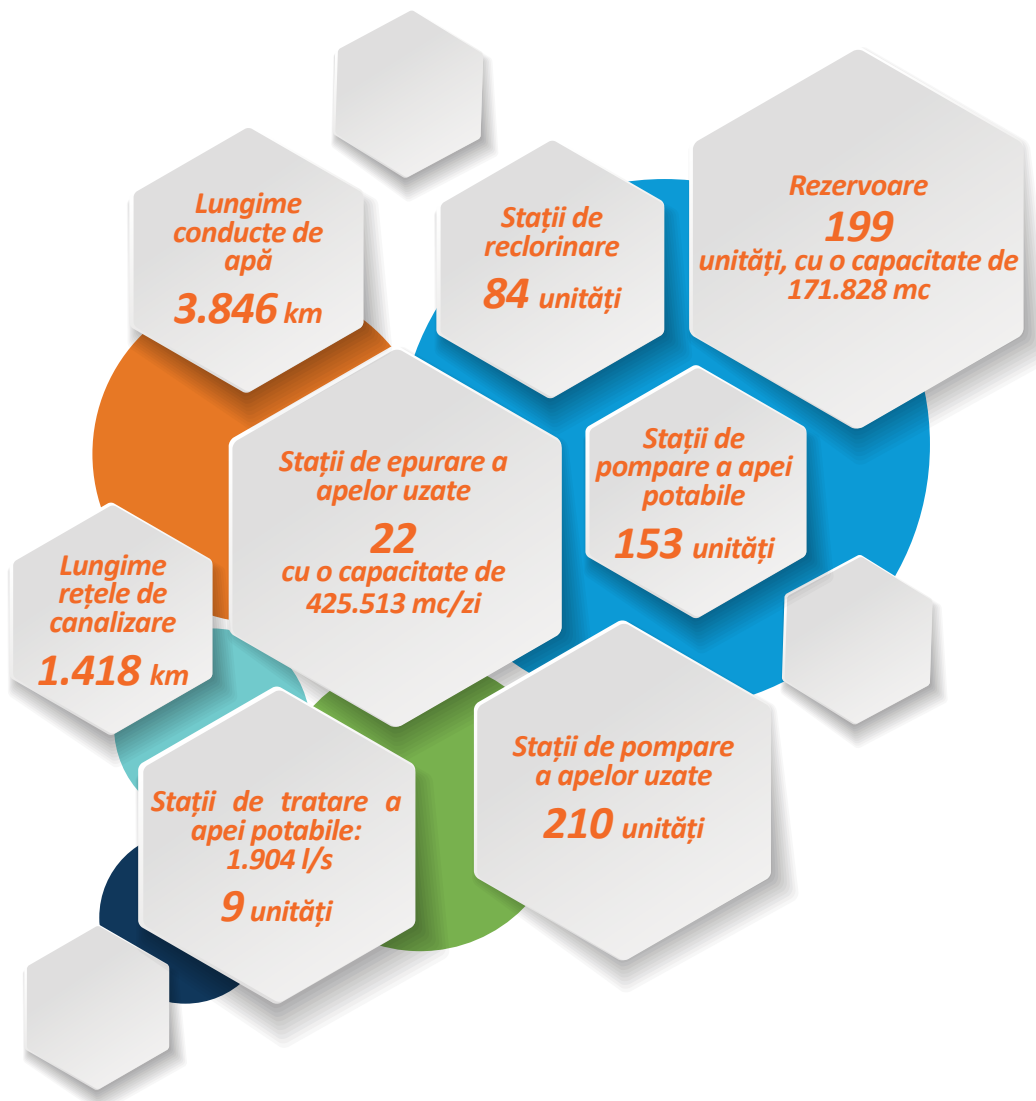
ARIA DE OPERARE

Sisteme administrate:

- ▶ în județul Iași: 76 zone de operare
- ▶ în județul Neamț: 4 zone de operare



CAPACITĂȚI ADMINISTRATE



Surse de apă

Scanează și vezi
Sursa de apă Timișești



Sursa Timișești, aflată la o distanță de 103 km de municipiul Iași, constă într-o captare a stratului acvifer, în terasa inferioară de pe malul drept al râurilor Moldova - Ozana, amonte de satul Timișești, județul Neamț, realizând, prin Drenul Vechi și Drenul Nou, alimentarea cu apă potabilă a municipiului Iași, precum și a comunelor Răchiteni, Miroslovești, Ciohăreni, Mogoșești – Siret, Hălăucești, Mircești, Butea, Strunga, Târgu Frumos, Bălțați, Podu Iloaiei, Erbiceni, Lețcani, Dumești și Valea Lupului, județul Iași.

Surse de suprafață

Priza Moldova Timișești - asigură un debit de 2.400 litri/secundă și deservește municipiul Iași.

Priza Prut Țuțora - asigură un debit de 5.000 litri/secundă în Stația de Tratare a Apei Chirița (S.T.A.P.) și deservește municipiul Iași și industria aferentă Zonei industriale.

Lac Chirița - asigură un debit de 1.150 litri/secundă în S.T.A.P. Chirița și deservește municipiul Iași și Zona Metropolitană Iași (Z.M.I.).

Cheson Prut Gorban - asigură un debit de 30 litri/secundă și deservește comunele Gorban, Moșna și Răducăneni.

Cheson Prut Sculeni - asigură un debit de 10 litri/secundă și deservește comunele Victoria, Probotă și Golăești.

Lac de acumulare Hălțeni - asigură un debit de 30 litri/secundă în S.T.A.P. Vlădeni și deservește localitățile Vlădeni, Borșa, Iacobeni, Alexandru Cel Bun, Broșteni și Vâlcele.

Lac de acumulare Tansa - asigură un debit de 30 litri/secundă în S.T.A.P. Belcești, deservește comunele Belcești, Coarnele Caprei, Focuri și Gropnița.

Lac de acumulare Pârcovaci - asigură un debit de 30 litri/secundă în S.T.A.P. Hârlău, deservește orașul Hârlău, localitatea Pârcovaci, comunele Deleni, Scobinți, Ceplenița și Cotnari.

Lac de acumulare Tungeji - asigură un debit de 30 litri/secundă în S.T.A.P. Țibănești, deservește comunele: Țibănești, Tansa, Ipatele, Dagâța și Mironeasa.

Surse subterane

Dren Vechi Timișești (din anul 1911) - asigură un debit de 185 - 300 litri/secundă și deservește municipiul Iași și localitățile riverane conductei.

Dren Nou Timișești (1975) - asigură un debit de 450 - 1.200 litri/secundă și deservește municipiul Iași, orașul Tg. Frumos și orașul Podu Iloaiei.

Front puțuri captare Zvorănești - asigură un debit de circa 260 litri/secundă și deservește comuna Timișești și municipiul Iași.

Front puțuri captare Verșeni - asigură un debit de circa 130 litri/secundă și deservește municipiul Iași și orașul Pașcani.

Front puțuri captare Moțca - asigură un debit de circa 180 litri/secundă și deservește orașul Pașcani.

Front puțuri captare Cristești - asigură un debit de circa 10 litri/secundă și deservește comuna Cristești.

Exploatarea apei în aria de operare ApaVital este structurată pe trei direcții:

CAPTARE - TRATARE- ansamblul instalațiilor și conductelor necesare pentru a capta, transporta și trata întregul volum de apă necesar consumatorilor casnici și industriali:

- două drenuri de captare de adâncime de la Timișești, împreună cu conductele aferente de transport de 297,5 km.
- două prize de captare a apei de suprafață din râul Prut de la Țuțora, împreună cu conductele de transport de 74 km.
- stația de tratare Chirița.
- stațiile de pompare mal Moldova, Păcurari, Aurora, Mijlociu (pentru sistemul Timișești), Prut, Chirița, Ion Creangă (pentru sistemul Prut).

DISTRIBUȚIE- sistemul de conducte și distribuție a apei în municipiul Iași și în celelalte orașe și comune din aria de operare. Secția Distribuție asigură exploatarea stațiilor de pompare a apei în rețeaua de distribuție și întreținerea capacităților de înmagazinare. Sistemul de apă este alcătuit din conducte de apă în lungime de 3.846 km, 9 stații de tratare a apei potabile, 153 de stații de pompare a apei potabile, 84 de stații de rechlorinare și 199 de rezervoare de înmagazinare a apei.

Activități în sistemul de distribuție:

- asigurarea permanentă a debitului, presiunii, cât și a calității apei distribuite consumatorilor.
- remedierea avariilor apărute.
- revizii și reparații ale armăturilor.
- spălarea tronsoanelor de conducte.
- înlocuirea bransamentelor și tronsoanelor de conductă cu grad avansat de uzură.
- verificarea și depistarea pierderilor ascunse prin canalizare, puncte termice, rețele telefonice.
- monitorizarea consumurilor de apă pe microsectoare.

CANALIZARE- sistemul de canalizare din aria de operare cuprinde rețeaua de canalizare în lungime de **1418 km**, cu 210 de stații de pompare ape uzate și 22 de stații de epurare a apelor uzate, printre care o stație de epurare mecano - biologică cu o capacitate proiectată de **4200 litri/secundă**, pentru epurare ape uzate și ape pluviale, situată în municipiul Iași.

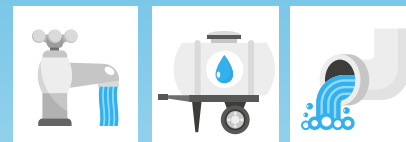
Sistemul de apă și de canalizare

Scanează și vezi:

Cum se repară o pierdere de apă



Exploatarea apei cuprinde activități de captare, tratare și distribuire a debitelor de apă potabilă și industrială la consumatori, în cantitățile și la presiunile solicitate de aceștia.



Secția Tratare - Captare Apă

Date sintetice 2019

Volum apă industrială:
1.712.966 mc

Volum apă potabilă distribuită:
47.833.673 mc

Volum apă intrată în sistem
(apă captată):
53.575.097 mc



SECȚIA TRATARE-CAPTARE APĂ se ocupă de captarea apei brute, pomparea, tratarea, înmagazinarea și transportul apei potabile până la limita de competență.

Secția este organizată în două sectoare de activitate:

- Sector Operațional Timișești
- Sector Operațional Stații de Tratare Apă,

Sectorul Operațional Timișești are în exploatare următoarele obiective:

- Drenuri Timișești: Dren nou, Dren vechi.
- Front captare puțuri: Zvorănești, Verșeni, Moțca.
- Stație clorare Săbăoani.
- Rețele de aducțiune: Timișești - Iași, Moțca - Pașcani, Priza Prut - Iași - lac Chirița.
- Sistem de captare și distribuție apă potabilă în comuna Timișești.
- Sistem de captare, tratare, distribuție apă potabilă și canalizare ape uzate în comuna Cristești.
- Sistem de captare, tratare, distribuție apă potabilă și canalizare ape uzate în satul Gherăești.

Sectorul Operațional Stații de Tratare Apă are în exploatare următoarele obiective:

- Complexul de captare și pompare Priza Prut - Țuțora.
- Lacul de acumulare Chirița.
- Stații de tratare: Chirița, Hârlău, Timișești, Sculeni, Țibănești, Gorban, Belcești, Vlădeni.
- Stații de pompare apă brută: Sculeni, Hălțeni, Gorban, Tansa, Timișești.
- Rețele aducțiune apă brută: Pârcovaci - Stația de tratare a Apei (S.T.A.P.) Hârlău, Hălțeni - S.T.A.P. Vlădeni, Cheson Gorban - S.T.A.P. Gorban, Tungujei - S.T.A.P. Țibănești.

Scanează și vezi:
Cum se fabrică apa potabilă.



Activitatea de bază a Secției Distribuție-Canalizare Zona Metropolitană Iași (Z.M.I) constă în întreținerea și exploatarea rețelelor de distribuție a apei potabile și de canalizare, în scopul furnizării eficiente și continue a apei potabile și industriale, la parametrii prevăzuți de normativele specifice în vigoare, în interiorul municipiului Iași și în localitățile limitrofe ce compun zona metropolitană Iași, precum și întreținerea și exploatarea stațiilor de pompare, a hidrofoarelor, a stațiilor de corecție clor și a rezervoarelor și, respectiv, a stațiilor de pompare apă uzată.

Pentru asigurarea corespunzătoare a activității de exploatare și întreținere a întregului sistem de rețele de apă și canalizare în toată zona metropolitană, inclusiv municipiul Iași, Secția Distribuție - Canalizare Z.M.I. este structurată organizatoric în două sectoare operaționale:

1.Sectorul Operațional Iași - Nord și

2.Sectorul Operațional Iași - Sud,
delimitate de râul Bahlui.

Fiecare dintre aceste sectoare operaționale are în componența lor câte 4 formații de lucru:

- două formații de lucru pentru întreținerea rețelelor de distribuție apă potabilă.
- o formație de lucru pentru întreținerea rețelelor de canalizare.
- o formație de lucru pentru exploatarea și întreținerea stațiilor de pompare apă potabilă și apă uzată și, respectiv, a rezervoarelor de înmagazinare a apei potabile. În cadrul acestei formații există personal care lucrează în ture, în cadrul stațiilor de pompare apă potabilă de mare importanță (C.U.G., Păcurari, Aurora și Chirița) și personal care lucrează în tura mobilă de zi, care asigură verificarea, monitorizarea și întreținerea obiectivelor unde nu există personal de exploatare, atât pe partea de distribuție apă cât și pe partea de canalizare.

Secția Distribuție – Canalizare Zona Metropolitană Iași

Secția Distribuție Canalizare Z.M.I. are în exploatare și întreținere:

- 61 stații de pompare și hidrofoare
- 18 stații de corecție clor în apa potabilă
- 1.167 km rețea distribuție apă potabilă, din care:
 - 506 km rețea distribuție apă potabilă în municipiul Iași
 - 661 km rețea distribuție apă potabilă în Zona Metropolitană Iași
- 49 rezervoare de înmagazinare și rezervoare tampon
- 64 stații de pompare apă uzată
- 762 km rețea canalizare, din care:
 - 507 km rețea canalizare în municipiul Iași
 - 255 km rețea canalizare în Zona Metropolitană Iași

Activitățile Secției Distribuție-Canalizare Z.M.I. se împart în două categorii:

Activități specifice părții de distribuție a apei potabile:

- activități de exploatare și întreținere a rețelelor de distribuție a apei potabile.
- activități de exploatare și întreținere a echipamentelor pentru dezinfecția apei potabile (stații de corecție clor).
- activități de exploatare și întreținere a utilajelor și echipamentelor de ridicare a presiunii, a instalațiilor de automatizare din stațiile de pompare/hidrofoarele existente la nivelul secției.
- executarea lucrărilor de intervenții/reparații și întreținere la rețelele de distribuție a apei potabile.
- executarea lucrărilor de înlocuire conducte și branșamente cu grad avansat de uzură.

Activități specifice părții de canalizare a apei uzate:

- activități de exploatare și întreținere a rețelei de canalizare.
- activități de exploatare și întreținere a stațiilor de pompare și a construcțiilor anexe aferente secției, în scopul preluării și transportului apelor uzate către Secția Epurare.
- executarea lucrărilor de intervenții/reparații și întreținere la rețelele de canalizare.
- executarea lucrărilor de înlocuire conducte și branșamente cu grad avansat de uzură.



Activități specifice rețelei de distribuție a apei potabile:

-activități de exploatare și întreținere a rețelelor de distribuție a apei potabile;

-activități de exploatare și întreținere a echipamentelor pentru dezinfecția apei potabile (stații de corecție clor);

-activități de exploatare și întreținere a utilajelor și echipamentelor de ridicare a presiunii, a instalațiilor de automatizare din stațiile de pompare/hidrofoarele existente la nivelul secției;

-executarea lucrărilor de intervenții/reparații și întreținere la rețelele de distribuție a apei potabile;

-executarea lucrărilor de înlocuire conducte și bransamente cu grad avansat de uzură pe apă.

Activități specifice rețelei de canalizare a apei uzate:

-activități de exploatare și întreținere a rețelei de canalizare;

-activități de exploatare și întreținere a stațiilor de pompare și a construcțiilor anexe aferente secției, în scopul preluării și transportului apelor uzate către Secția Epurare;

-executarea lucrărilor de intervenții/reparații și întreținere la rețelele de canalizare;

-executarea lucrărilor de înlocuire conducte și bransamente cu grad avansat de uzură pe canalizare.

Aria de operare a Sectorului Operațional Siret cuprinde orașul Pașcani și zona rurală formată din localitățile Moțca, Hărmanești, Todirești, Stolniceni-Prăjescu, Mogoșești-Siret, Lespezi, Miroslovești, Ciohorăni, Hălăucești, Mircești, Ruginoasa, Sireșel și Al. I.Cuza.

Aria de operare a Sectorului Operațional Prut-Bârlad cuprinde zona rurală formată din localitățile Prisăcani, Țuțora, Horlești, Voinești, Mogoșești, Gorban, Răducăneni, Moșna, Vlădeni, Bivolari, Plugari, Andrieșeni, Fântânele, Șipote, Probota, Trifești, Țigănași, Țibănești, Ipatele, Mironeasa, Dagăța, Tansa și Bozieni.

Aria de operare a Sectorului Operațional Bahlui cuprinde orașele Tg. Frumos, Podu Iloaiei și Hârlău, precum și zona rurală formată din localitățile Balș, Bălțați, Belcești, Brăești, Butea, Ceplenița, Coarnele Caprei, Cotnari, Deleni, Doljești, Dumesti, Erbiceni, Gropnița, Ion Neculce, Lungani, Răchiteni, Românești, Scobinți, Strunga, Movileni, Costești, Sagna, Sinești și Cucuteni.

Secția Distribuție – Canalizare Zona Județeană Iași

Activitatea de bază a **Secției Distribuție - Canalizare Zona Județeană Iași (Z.J.I.)** constă în întreținerea și exploatarea rețelelor de distribuție a apei potabile și de canalizare, în scopul furnizării eficiente și continue a apei potabile, la parametrii prevăzuți de normativele specifice în vigoare, în județul Iași. Pentru asigurarea corespunzătoare a activității de exploatare și întreținere a întregului sistem de rețele de apă și canalizare în toată zona județeană Iași, Secția Distribuție-Canalizare Z.J.I. este structurată în trei sectoare operaționale.

Secția Distribuție Canalizare Z.J.I. are în exploatare și întreținere:

115 stații de pompare și hidrofoare

85 stații de corecție clor în apa potabilă

29 stații epurare apă uzată

536 km rețea canalizare

125 rezervoare de înmagazinare și rezervoare tampon

172 stații de pompare apă uzată

1.666 km rețea distribuție apă potabilă

Servicii conexe

Secția Lucrări Tehnico-Edilitare

Atelierul de Proiectare

Laboratorul de Metrologie

Biroul Avize – GIS

Secția Auto - Mecanică

Secția Lucrări Tehnico-Edilitare

Secția Lucrări Tehnico-Edilitare (L.T.E.) face parte din Direcția Tehnică și realizează investițiile din fonduri proprii ApaVital (înlocuiri rețele apă, extinderi rețele apă/canal), precum și toate branșamentele/racordurile pentru beneficiari terți, persoane fizice sau juridice. Secția este compusă din cinci formații de lucru și un Birou Tehnic. Cele cinci formații sunt structurate astfel:

- trei formații de construcții-montaj, având fiecare un număr de nouă muncitori, conduși de câte un inginer.
- o formație de „refacere infrastructură”, compusă din șapte muncitori asfaltatori-pavatori, conduși de un inginer.
- o formație de producere mixturi asfaltice, compusă din trei muncitori, conduși de un inginer.

Biroul Tehnic este compus din cinci ingineri atașamentişti, dintre care un Responsabil cu Controlul Calității. Șeful de secție este și Responsabil Tehnic cu Execuția (RTE).

În anul 2019 au fost realizate 2.700 branșamente apă și 575 racorduri canal. Tot în anul 2019 s-au montat aproximativ 25.000 metri de conducte cu diametre între 63 și 355 mm, s-au refăcut peste 1.300 mp cu pavele și peste 3.700 mp asfalt.

Ca valoare de producție, în anul 2019, Secția L.T.E. a adus la bugetul ApaVital aproximativ 8.500.000 lei.

Lucrări de investiții:

- Extindere rețele apă în comuna Holboca, județul Iași
- Reabilitare și extindere rețele de alimentare cu apă în comuna Vlădeni, județul Iași
- Înlocuire rețele apă și branșamente în zona Cicoarei
- Înlocuire rețea distribuție apă și refacere branșamente zona Cantemir
- Extindere rețea apă în zona Bucium – Rezervor IVV
- Înlocuire rețea distribuție apă și refacere branșamente Aleea Rozelor – Restaurant Cotnari
- Extindere rețea distribuție apă străzile Gării și Mihail Kogălniceanu - Pașcani
- Înlocuire rețea alimentare apă de 400 mm diametru la Stația de Pompă Lunca Cetățuui
- Reabilitare sistem alimentare apă în satele Horodiștea și Cârjoaia
- Extindere rețea apă Costești-Giurgești
- Alimentare apă în localitatea A.I. Cuza
- Extindere sistem distribuție localitatea Blăgești
- Extindere rețea apă-canal strada Tineretului, Tg.Frumos
- Extindere rețea apă Mogoșești-Siret
- Extindere sistem alimentare cu apă în comuna Bârnova
- Extindere rețea canalizare în orașul Hârlău
- Extindere rețea apă în satul Dumbrava, Timișești.

Atelierul de Proiectare

Atelierul de Proiectare elaborează proiectele tehnice pentru întreaga sferă de activități ale societății și pentru terțe persoane, în baza contractelor încheiate între aceștia și organizație. Atelierul de Proiectare este subordonat directorului tehnic, este coordonat de un șef de atelier și are un număr de 18 angajați.

Misiunea Atelierului de Proiectare

- elaborarea proiectelor tehnice de construcții.
- urmărirea proiectelor tehnice, de la faza de realizare la faza de executare și, ulterior, la faza de dare în funcțiune a obiectivelor de investiții proiectate.
- Procedura de lucru pentru proiectare se aplică tuturor proiectelor desfășurate în regie sau în colaborare, în următoarele domenii:
 - Instalații (apă, canal, electrice, gaze)
 - Alimentări cu apă și canalizări
 - Automatizări
 - Construcții
 - Drumuri, sistematizări
 - Modernizări/retehnologizări



Laboratorul de Metrologie

Laboratorul de Metrologie din cadrul ApaVital are o experiență de peste 15 ani în domeniu, oferind servicii de verificări metrologice periodice și după reparație, pentru contoare de apă rece și caldă cu diametre nominale cuprinse între 15 mm ÷ 150 mm inclusiv.

În acest moment, Laboratorul de Metrologie deține autorizația nr. 040-18, valabilă până la data de 11.07.2020, emisă de Biroul Român de Metrologie Legală, conform OG nr. 20/1992, privind activitatea de metrologie și a SR EN ISO 17025:2005 „Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări”, în baza căruia a fost implementat, menținut și îmbunătățit sistemul de management al calității laboratorului.

Pentru asigurarea calității rezultatelor verificărilor metrologice efectuate, laboratorul participă, după fiecare autorizare, la un program de comparări interlaboratoare, organizat de Asociația Laboratoarelor din România (ROLAB), rezultatele obținute fiind foarte bune.

În cadrul Laboratorului de Metrologie își desfășoară activitatea patru verificatori metrologi autorizați, care au la dispoziție trei instalații moderne gravimetrice și volumetrice, pentru verificarea metrologică a contoarelor de apă.

Instalațiile și etaloanele din componența acestora sunt etalonate de Institutul Național de Metrologie București și/sau de Laboratorul Regional din cadrul Serviciului Județean de Metrologie Legală Iași.

În laborator se efectuează verificări metrologice pentru un număr de aproximativ 800 bucăți/lunar, atât pentru contoare de apă rece cât și pentru contoare de apă caldă. Pentru clienții interni se asigură necesarul de contoare de apă pentru întreaga arie de operare.



În anul 2019, Laboratorul de Metrologie din cadrul ApaVital a verificat un număr de **10.133 contoare de apă, din care 9.959 au fost declarate admise din punct de vedere metrologic.**

Biroul Avize – GIS

Activitatea Biroului Avize - GIS este structurată pe două categorii, după cum urmează:

- Emiterea avizelor de bransare/racordare și emiterea avizelor de amplasament;
- Crearea și corectarea bazelor de date în sistemul informatic GIS/NET Set.

Date sintetice 2019

1.090

*branșamente/racorduri
identificate în teren*

180

*răspunsuri la listări
de procesare, acces și
formatare informații GIS*

1.347

*hărți specifice scanate,
desenate și listate*

35

*materiale bibliografice și
identificări documentații
în arhiva tehnică*

2.282

*branșamente/
racorduri
introduși în GIS*

231,5

*km introduși în
GIS*

2048

devize generale

9.173

*avize de
branșare-
racordare*

3.907

*avize de
amplasament*

Secția Auto - Mecanică

Misiunea sistemului de transport-logistică din cadrul S.C. APAVITAL este aceea de a asigura infrastructura auto necesară pentru furnizarea, în condiții de eficiență și eficacitate, a serviciilor de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate, cu respectarea indicatorilor cheie de performanță asumați de societate, în planurile financiar, al relațiilor cu clienții, al dezvoltării interne și al organizării proceselor.

Atribuțiile subsumate Secției Auto - Mecanică prezintă un rol important în ceea ce privește asigurarea funcționării de ansamblu a societății la parametrii de performanță optimi, respectiv condiționează operativitatea cu care echipele de intervenție se deplasează la locațiile unde sunt efectuate lucrări în rețeaua de apă și canalizare.

Astfel, activitățile aferente zonei de transport – logistică cuprind o serie de acțiuni, respectiv:

- Asigurarea unităților de transport în vederea aprovizionării ritmice cu materii prime, materiale și echipamente în punctele de lucru ale societății, atât pentru susținerea logistică a lucrărilor de investiții derulate de secțiile specializate cât și pentru remedierea avariilor;
- Exploatarea parcului auto al societății cu respectarea condițiilor tehnice, economice și legale;

- Verificarea în mod sistematic a modului de folosire al autovehiculelor și utilajelor;
- Încărcarea corespunzătoare și eficientă a autovehiculelor și folosirea rațională și eficientă a forței de muncă;
- Stabilirea rutelor de transport pentru autovehiculele unității, cu respectarea criteriilor de raționalitate și de minimizare a consumurilor de timp și de carburanți;
- Obținerea documentelor și avizelor necesare exploatării parcului auto al societății;
- Colaborarea cu Registrul Auto Român, Autoritatea Rutieră Română, Poliția Rutieră precum și cu celelalte instituții abilitate pentru asigurarea legalității exploatării autovehiculelor;
- Identificarea defecțiunilor apărute la autovehiculele aparținând parcului auto al societății și adoptarea operativă a măsurilor necesare pentru remedierea acestora;
- Participarea activă la cercetarea accidentelor de circulație în colaborare cu Poliția Rutieră;
- Menținerea în stare corespunzătoare a stării tehnice a parcului auto al societății;
- Derularea relațiilor contractuale cu partenerii externi care prestează servicii specifice domeniului auto.

Activitatea secției se desfășoară conform prevederilor legale, respectiv:

- servicii de transport marfă: **Certificat de transport în cont propriu, seria CP nr. 0030468 valabil până la 14.06.2026;**
- activități de întreținere și reparații ale vehiculelor rutiere: **Autorizație Tehnică nr. 2292/19.11.2004**

Structura secției, mijloace auto și personal, este următoarea:

A.Mijloace auto: total **262 unități;**

B.Efectiv personal: total **99 angajați.**

Distribuția mijloacelor auto și a personalului în cadrul secției este următoarea:

-Compartiment Tehnic: **4 angajați;**

-Formația 1 exploatare : **115 unități, 10 angajați** - desfășoară activități de exploatare a mijloacelor auto, respectiv autoturisme și autoutilitare;

-Formația 2 exploatare: **47 unități, 41 angajați** - desfășoară activități de exploatare a mijloacelor auto, respectiv autovehicule și utilaje cu destinație specială: autoremorcher, automacarale, autocurățitoare, autovidanje, buldozer, buldoexcavatoare, excavatoare pe șenile, tractoare, remorci, încărcător frontal, grupuri sudură, motocompresor;

-Formația 3 exploatare: **103 unități, 29 angajați** - desfășoară activități de exploatare a mijloacelor auto, respectiv autoturisme, autoutilitare și autobasculante, tractoare, remorci;

-Formația 4 reparații auto și motoutilaje: **15 angajați** - desfășoară activități de întreținere și reparații ale mijloacelor auto, precum și ale utilajelor destinate efectuării lucrărilor de refacere a infrastructurii și intervențiilor în rețeaua de apa-canalizare (maiuri compactoare, tăietoare de asfalt și beton, motopompe, motogeneratoare etc.).

Evoluția parcului auto în perioada 2017 - 2019

Autoturisme M1			Autoutilitare N1, N2, N3 (mixte, autobasculante, autocamioane)			Autospeciale N2, N3 (autocurățitoare, autovidanje)			Automacarale/ Autoremorcher			Utilaje de săpat și auxiliare (cilindru compactor, compresor aer, grupuri sudură, încărcător frontal)			Tractoare			Remorci auto			Total parc		
2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
121	127	133	66	74	76	15	15	15	3	3	3	25	24	24	3	4	4	5	7	7	238	253	262
									(2/1)	(2/1)	(2/1)	(18/7)	(18/6)	(18/6)									

Dotări tehnice și informatice

Serviciul IT&C

Serviciul IT&C este un serviciu suport pentru toate procesele și activitățile din cadrul societății și principalul său instrument de lucru este Sistemul Informatic Integrat.

Sistemul Informatic Integrat reprezintă infrastructura care permite managementului ApaVital Iași să optimizeze funcționarea tuturor structurilor organizatorice, pe toate nivelurile, sprijinind astfel transformările din cadrul companiei. Acest sistem modern, integrat, este de natură să ofere un excelent suport de eficiență și eficacitate întregii activități, ajutând și celelalte colective în realizarea misiunii și obiectivelor cuprinse în Programul Strategic de Dezvoltare.

Sistemul Informatic Integrat

ApaVital are implementat un Sistem Informatic Integrat, foarte performant, capabil să preia, să gestioneze, să prelucreze și să distribuie informații de natură, complexitate și importanță foarte diferite, compus din următoarele subsisteme:

- subsistemul integrat de control și gestiune economică E.R.P.;
- subsistemul de management al documentelor și fluxurilor de date;
- subsistemul electronic de banking pentru Plăți și Încasări online;
- subsistemul de management al relațiilor cu clienții;
- subsistemul de monitorizare și control a rețelelor de apă și canalizare, de tip S.C.A.D.A.;
- subsistemul informatic geografic (G.I.S.);
- aplicații specifice de managementul proiectelor, generare și gestionare situații de lucrări, supraveghere și controlul accesului, monitorizarea deplasării și utilizării parcului auto, citirea contoarelor clienților, interfețe cu aplicații ale instituțiilor statului, portalul extern **www.apavital.ro** etc.

Toate aceste subsisteme și aplicații funcționează pe o infrastructură de tip Intranet cu rețele locale, conectate între ele prin radio, fibră optică, GPRS.

Aplicațiile rulează pe 3 servere, sunt dezvoltate și testate pe 4 servere, iar computerele, utilizatorii din rețea și toate aplicațiile legate de securitate sunt implementate și funcționează pe 4 servere și o serie de componente active de rețea : switch-uri, routere.

Serviciul IT&C

Sistemul Informatic Integrat

Subsistemul GIS

Subsistemul de management al documentelor și al fluxurilor de date

Sistemul de Management al Securității Informației

Infrastructura Hardware

Infrastructura Software

SCADA



GIS



CROS ERP



În domeniul ApaVital sunt înregistrați circa 350 de utilizatori, din care 300 sunt și utilizatori ai E.R.P-ului CROS.



ELECTRONIC BANKING



MANAGEMENT DE DOCUMENTE



BI

Subsistemul GIS

Sistem Informatic Geografic integrat în sistemul informatic al ApaVital permite creșterea eficienței și calității serviciilor prestate către clienți, utilizând analize de tipul: identificarea vanei/vanelor care izolează tronsonul de conductă afectat de o avarie sau care este programat pentru lucrări de întreținere, determinarea zonei de impact generată de manevrarea unei/unor vane și realizarea automată a listei clienților afectați, luarea unor decizii operative/alertare pe baza gradului de importanță (cerințe contractuale) a acestora, analiza posibilității de a oferi servicii la nivelul solicitat de noi clienți în condiția neafectării parametrilor de furnizare pentru clienții existenți, simularea funcționării sistemului (modificarea parametrilor) pe baza unor scenarii de tipul “ce s-ar întâmplă dacă ?” care permit identificarea unor deficiențe în arhitectura sistemului și dezvoltarea unor strategii de reparare și înlocuire.

Subsistemul de management al documentelor și al fluxurilor de date

Este bazat pe tehnologia MICROSOFT SHAREPOINT ENTERPRISE și are implementate aplicații diverse : Site-uri pentru fiecare Unitate Ierarhică, Documentația SMI, Arhiva de documente comerciale, Listă solicitări IT&C, Biblioteca juridică, Registratura APAVITAL etc.

Sistemul de Management al Securității Informației

Compania își propune să își protejeze propriile informații și pe cele ale clienților săi. Pentru a atinge acest obiectiv, compania a implementat un Sistem de Management al Securității Informațiilor în acord cu cerințele SR ISO/CEI 27001:2013 (ISO 27001:2013).

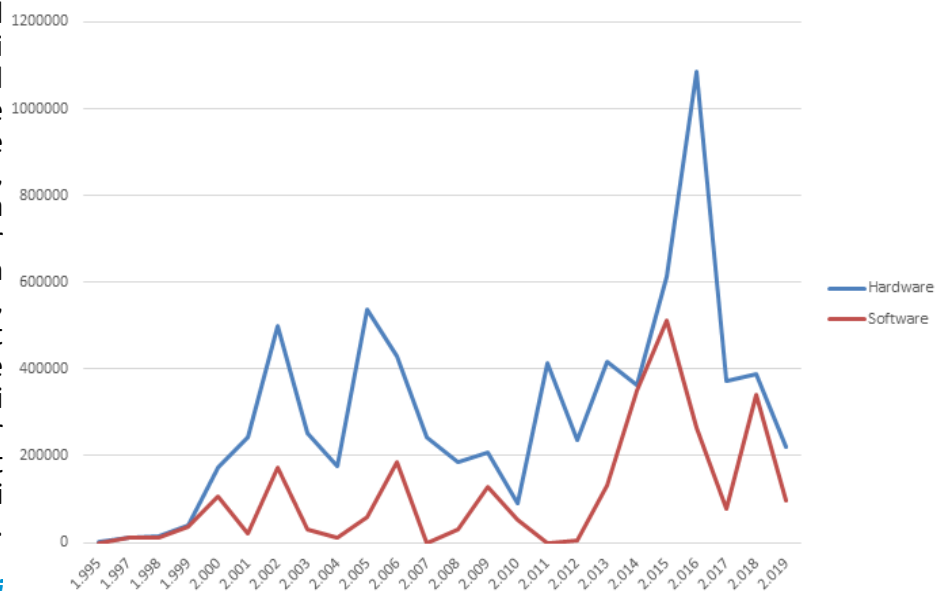
Infrastructura Hardware

- 19 rețele locale : sediu principal, baza de producție, stații de tratare a apei, stații de pompare, stații de epurare a apei uzate, laboratoare și casierii;
- servere, stații de lucru, laptop-uri, tablete, echipamente de printare, copiere și scanare etc.
- echipamente de comunicație : cablu, prize, conectori, HUB-uri, switch-uri, routere, rack-uri, surse neîntreruptibile, dispozitive de răcire și menținere a temperaturii etc.

Infrastructura Software

Aplicații Microsoft, CAD, GIS, SCADA, ERP, aplicații specifice pentru alte activități.

Efortul investițional în Sistemul Informatic al SC APAVITAL SA Iași



Calitate

*Laboratorul Apă
Potabilă*

*Laboratorul Ape
Uzate*

Serviciul Analiză Calitate din cadrul ApaVital este o unitate ierarhică din cadrul Direcției Tehnice, care asigură:

1. Obținerea autorizațiilor de funcționare (sănătate publică, gospodărire a apelor și mediu);
2. Obținerea licenței de operare de la Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C.), precum și toate elementele de raportare specifice calității serviciului public de alimentare cu apă și canalizare/epurare către A.R.S.A.C.I.S., instituții de stat (Unități Administrativ Teritoriale, Consiliul Județean Iași), ONG-uri, Garda de Mediu, Consiliul Județean Neamț, Administrația Fondului de Mediu, Institutul de Sănătate Publică, Oficiul Național de Statistică, Institutul de Politici Publice etc.;
3. Implementarea Sistemului de Management Integrat, certificări (ISO 9001 - Calitate, ISO 14001 - Mediu, 18001 - Sănătate și Securitate în Muncă, 27001 - Securitatea Informației, 22000 - Securitatea Alimentului și SA 8000 Responsabilitate Socială) la organismul de certificare S.R.A.C. (Societatea Română pentru Asigurarea Calității) și 17025:2018, pentru acreditarea laboratoarelor de încercări;
4. Efectuarea determinărilor de laborator - „monitorizarea operațională de control” - pentru apa potabilă, în toate ariile de operare, ca obligații legale și la solicitările clienților, cu Laboratorul Apă Potabilă;
5. Efectuarea determinărilor de laborator pentru fluxul tehnologic al Stației de epurare Iași și pentru monitorizarea lunară a stațiilor de epurare din toate ariile de operare și la solicitările clienților cu Laboratorul Apă Uzată.

Laboratorul Apă Potabilă

Laboratorul are implementat un sistem de management al calității după standardul european SR EN ISO 17025:2018 “Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări” și **este certificat la Ministerul Sănătății pentru monitorizarea operațională de control și prelevare probe**. În cadrul laboratorului au fost dezvoltate și implementate metode de încercare fizico – chimice și microbiologice pentru un număr de 28 de parametri specifici apei potabile, de suprafață și subterane, iar dintre

acestea, 21 metode de încercare sunt certificate, laboratorul fiind înregistrat în **Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea apei potabile, pentru monitorizarea operațională de control și prelevare probe**. Sistemul de management implementat acoperă toate activitățile desfășurate în localul permanent al laboratorului, care este amplasat în incinta Complexului de înmagazinare apă potabilă Șorogari.

Laboratorul dispune de personal tehnic de specialitate și de dotarea corespunzătoare cu instalații, echipamente și aparatură de laborator, necesare realizării sarcinilor curente privind activitatea de încercare.

Sistemul de management implementat acoperă și celelalte activități desfășurate în cadrul laboratorului:

- prelevarea de probe și analiza acestora pentru soluționarea sesizărilor primite de la consumatori referitoare la abaterile de la calitatea apei;
- prelevarea de probe și analiza acestora pentru soluționarea sesizărilor/atenționărilor primite de la Direcțiile de Sănătate Publică Iași și Neamț, referitoare la abaterile de la calitatea apei;
- prelevarea de probe și analiza apelor brute - emisari, dată fiind cerința legală ca analizele de control a calității să fie realizate doar de către laboratoare acreditate/certificate;
- prelevarea de probe și analiza acestora, urmare a extinderii ariei de operare a APAVITAL S.A. prin preluarea sistemelor de alimentare cu apă;
- prelevare și analiza apelor din surse proprii, în scopul utilizării acestora ca surse de apă potabilă;
- prelevarea de probe și analiza acestora, pentru optimizarea proceselor de tratare a apei în unele stații de tratare apă potabilă, care nu dispun de laborator tehnologic;
- prelevarea de probe și analiza acestora, după igienizarea rezervoarelor și a rețelelor de distribuție;
- prelevarea de probe și analiza acestora, în scopul preluării de ApaVital a unor noi investiții, rezervoare de înmagazinare, tronsoane noi de distribuție a apei potabile;
- prelevarea și analiza probelor de apă pentru clienți externi;
- actualizarea zilnică a bazei de date în format scris și electronic;

- actualizarea datelor pe platforma SHAREPOINT dezvoltată la nivelul Serviciului Analiză - Calitate;
- completarea și eliberarea rapoartelor de încercare;
- completarea în aplicația CROS a bonurilor de consum pentru decontările lunare pentru clienți interni și clienți externi;
- activități specifice pentru întreținerea spațiilor de lucru, a mijloacelor și echipamentelor de laborator, precum și asigurarea resurselor necesare bunei desfășurări a activității laboratorului;
- întocmirea documentelor pentru achiziția de echipamente de laborator, accesorii și consumabile de laborator, sticlărie și reactivi de laborator;
- asigurarea folosirii unor metode și proceduri adecvate pentru toate încercările și/sau etalonările, inclusiv eșantionarea, manipularea, transportul, depozitarea și pregătirea obiectelor pentru încercat și/sau etalonat și, atunci când este necesar, validarea metodelor de încercare utilizate, estimarea incertitudinii de măsurare, precum și tehnicile statistice pentru analiza datelor din încercare și/sau etalonare;
- evaluarea și analiza periodică a activităților de încercare prin control intern (diagrame de control, probe duplicat) și control extern (participarea la scheme de evaluare a performanțelor internaționale);
- asigurarea validității rezultatelor prin activitățile de control, verificări intermediare la echipamentele de laborator și la sticlăria de laborator, care contribuie la calculul incertitudinii de măsurare;
- etalonarea echipamentelor de laborator fixe și a analizoarelor portabile;
- gestionarea/urmărirea contractelor de produse/servicii, încheiate pentru derularea activității laboratorului;
- elaborarea și aplicarea strategiei de implementare, certificare și menținerea înregistrării laboratorului apă potabilă la Ministerul Sănătății, în conformitate cu standardul SR EN ISO/CEI 17025:2018 "Cerințe generale, pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări".

Laboratorul Ape Uzate

Activitățile Laboratorului Ape Uzate sunt destinate, în principal, executării analizelor specifice monitorizării calității apelor uzate, de suprafață, subterane și nămolurilor, atât pentru clienții interni (secțiile de producție din cadrul ApaVital), cât și pentru clienți externi (persoane fizice sau juridice). Laboratorul are implementat un sistem de management al calității după standardul european SR EN ISO 17025:2018 “Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări” și, **din anul 2012, este acreditat de către Asociația de Acreditare din România - RENAR** pentru efectuarea de analize specifice. Sistemul de management implementat acoperă toate activitățile desfășurate în localul permanent al laboratorului, care este amplasat în incinta Stației de epurare a municipiului Iași.

Laboratorul dispune de personal tehnic de specialitate și de dotarea corespunzătoare cu instalații, echipamente și aparatură de laborator, necesare realizării sarcinilor curente privind activitatea de analize.

În cadrul laboratorului au fost dezvoltate și implementate metode de analiză fizico - chimice și biologice pentru un număr de 60 de parametri specifici apelor uzate, de suprafață, subterane și nămolurilor, iar dintre acestea, 18 metode de analiză (24 indicatori de calitate) sunt acoperite de acreditarea RENAR.



Scanează și vezi:
Laboratorul Ape Uzate
ApaVital.



Asigurarea și controlul calității rezultatelor analizelor

Laboratorul este preocupat în permanență de asigurarea garanției calității rezultatelor analizelor efectuate, prin: întocmirea și implementarea planului de control intern (utilizarea de materiale de referință certificate - MRC, diagrame de control, analize replicate) și cel de control extern - participarea la scheme de evaluare a performanței laboratoarelor (comparare interlaboratoare), organizate la nivel internațional. În anul 2019, LAU a participat la trei scheme de evaluare a performanțelor Aquacheck 565, 566 și 567, organizate de LGC Standards în lunile mai și iunie, cu 19 indicatori de calitate (amoniu – volumetric, azotați, pH, reziduu fix, substanțe extractibile cu solvenți, CCO-Cr, MTS, detergenți, Cr, Fe, Mn, Cu, Pb, Ni, Zn, Fenol, sulfati, cloruri, amoniu-spectrometric), la care toate rezultatele au fost satisfăcătoare.

Investiții Dezvoltare

Scanează și vezi:
*Extinderea și reabilitarea
infrastructurii de apă și apă uzată
în județul Iași.*



Fonduri proprii
*În anul 2019 s-au executat
lucrări în valoare de
22.560.753 lei*

Fonduri externe
*Investiții realizate în ultimii
20 de ani:*

- **ISPA: 46.600.000 euro**
- **Proiect EVD (Grant oferit de Guvernul Olandei): 1.500.000 euro**
- **POS Mediu I + POS Mediu I - economii: 410.000.000 lei**

În cadrul Direcției Tehnice a ApaVital își desfășoară activitatea și Serviciul Investiții-Dezvoltare, unitate ierarhică ce are în componență atât Biroul Unitatea de Implementare a Proiectului (UIP), cât și Biroul Diriginți de Șantier.

În cadrul Serviciului Investiții-Dezvoltare își desfășoară activitatea un număr de 20 de angajați, rolul și obiectivul serviciului constând în managementul proiectelor de investiții incluse în Programul de Investiții al ApaVital, finanțat atât din surse proprii cât și din surse externe, parcurgând toate etapele aferente: stabilirea necesității și oportunității, întocmirea documentațiilor tehnico-economice, întocmirea notelor de fundamentare și a deciziilor de aprobare a proiectelor, asigurarea finanțării, pregătire licitație/ evaluare oferte/atribuire contract, urmărirea execuției și recepția lucrărilor/ serviciilor.

Investiții din fonduri proprii

În anul 2019 s-au executat lucrări în valoare de 22.560.753 lei din care s-au recepționat lucrări în valoare de 14.985.787 lei.

Capacitățile fizice recepționate sunt:

Rețele apă – 51,46 km din care:

-municipiul Iași: 16%

-zona metropolitană: 2%,

în comuna:

-Holboca

-județul Iași: 82%,

în localitățile:

-Alexandru Ioan Cuza

-Cotnari

-Deleni

-Pașcani

-Vlădeni

Rețele canalizare - 4,91 km din care:

-municipiul Iași: 99%

-județul Iași: 1%

-Târgu Frumos

Cele mai importante lucrări recepționate din fonduri proprii în anul 2019 sunt:

- Reabilitarea și extinderea rețelelor de alimentare cu apă în comuna Vlădeni, jud. Iași (11,54 km rețea apă potabilă)
- Înlocuire rețele distribuție apă și refacere branșamente pe străzile Gării, Mihail Kogălniceanu, Eugen Stamate, mun. Pașcani, jud. Iași (3,85 km rețea apă potabilă)
- Rețea de alimentare cu apă în sat Stejari, com. Țigănași, jud. Iași (8,01 km rețea apă potabilă)
- Extindere rețea apă potabilă sat Maxut, com. Deleni (3,06 km rețea apă potabilă)
- Înlocuire rețele apă și branșamente în zona delimitată de străzile: str. Cicoarei, str/stdl/fnd. Cărămidari din mun. Iași (2,49 km rețea apă potabilă)
- Aducțiune și rețea de distribuție apă potabilă în comuna Al. I. Cuza, jud. Iași (3,59 km rețea apă potabilă)
- Reabilitare sistem de alimentare cu apă satele Cârjoaia, Horodiștea, com. Cotnari (4,45 km rețea apă potabilă)
- Înlocuire rețea distribuție apă potabilă și refacere branșamente în zona cartier D. Cantemir, str. Decebal, mun. Iași (1,89 km rețea apă potabilă)

Investiții realizate în ultimii 20 de ani, în cadrul programelor cu finanțare externă



ISPA

Denumire

Îmbunătățirea sistemului de apă potabilă și cel al apelor uzate în scopul conformării cu standardele europene în domeniul calității apei și protecției mediului în municipiul Iași

Perioada de implementare

2000 - 2010

Valoare proiect

46,6 milioane euro

Sursa de finanțare:

33,9 milioane euro - grant Uniunea Europeană

12,7 milioane euro - împrumut BERD

Obiective:

- Reabilitarea stației de epurare a municipiului Iași, linia II apă și linia nămolului;
- Reabilitarea stației de tratare a apei Chirița;
- Modernizarea stațiilor de pompare Păcurari, Aurora, Mijlociu;
- Reabilitarea stației de pompare Chirița;
- Asistența Tehnică a proiectului ISPA.

PROIECTUL EVD

Denumire

Implementarea unui sistem de monitorizare în rețeaua de distribuție a apei din Iași

Perioada de implementare

2007 - 2008

Valoare proiect

1 milion euro

Sursa de finanțare

1 milion euro - grant al Guvernului din Olanda, prin agenția executivă EVD.

Obiective

- montarea de sonde (analizori) în 17 zone de monitorizare, care furnizează informații asupra turbidității, clor rezidual, conductivitate, amoniac, presiune;
- achiziționarea de analizori mobili și truse rapide de efectuare a analizelor fizico-chimice;
- montarea de debitmetre electromagnetice pentru stabilirea debitului de intrare în zonele monitorizate;
- montarea (înlocuirea) de vane care vor permite izolarea zonelor de monitorizare și presiune, precum și direcționarea controlată a apei în sistemul monitorizat.

Denumire

Implementarea unui sistem de avertizare a calității apei brute și dezvoltarea unei strategii privind managementul calității apei la captare, pe râurile Prut și Moldova.

Perioada de implementare

2011 – 2012

Valoare proiect

500.000 euro.

POS MEDIU I

Denumire

Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Iași

Perioada de implementare

2007 - 2016

Valoare proiect

350 milioane lei

Obiective

Indicatori apă potabilă

- Reabilitare fronturi de captare - 2 bucăți
- Extindere conducte de aducțiune - 5.409 metri
- Reabilitare conducte de aducțiune - 6.351 metri
- Extindere rețele de distribuție - 27.335 metri
- Reabilitare rețele de distribuție - 53.326 metri
- Rezervoare noi - 2 bucăți
- Rezervoare reabilitate - 1 bucată
- Stații de pompare noi - 5 bucăți

Indicatori apă uzată

- Extindere rețele de canalizare - 130.797 metri
- Reabilitare rețele de canalizare - 28.890 metri
- Conducte refulare - 19.709 metri
- Stații pompare apă uzată noi - 36 bucăți
- Stații pompare apă uzată reabilitate - 3 bucăți
- Stații de epurare noi și reabilitate (934.000pe, 31.800pe, 19.000pe și 17.400pe) - 4 bucăți

POS MEDIU I - economii

Denumire

Investiții pentru exploatarea și întreținerea sistemelor de apă la nivelul ariei de operare a Operatorului Regional APAVITAL S.A. Iași

Perioada de implementare

2015 - 2016

Valoare proiect

60 milioane lei

Obiective

Indicatori apă potabilă

- Reabilitare Uzina de tratare a apei - 2 bucăți
- Extindere conducte de aducțiune - 15.677 metri
- Reabilitare conducte de aducțiune - 2.702 metri
- Reabilitare rețele de distribuție - 12.819 metri
- Rezervoare noi - 3 bucăți
- Rezervoare reabilite - 9 bucăți
- Stații de pompare noi - 3 bucăți
- Stații de pompare reabilite - 4 bucăți

Indicatori apă uzată

- Extindere rețele de canalizare - 1.405 metri

POIM

Denumire

Proiectul Regional de Dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Iași în perioada 2014 – 2020

Valoare proiect

Aproximativ 428 milioane euro

Proiectul cuprinde

Aglomerările umane care se încadrează în următoarele condiții: distanța dintre localități este mai mică de 200 metri sau cu populația mai mare de 2.000 de locuitori.

Sunt vizate localitățile de pe raza întregului județ. Investițiile prevăd în principal alimentarea cu apă a acestor aglomerări, realizarea de aducțiuni, construcția de rezervoare precum și de rețele de canalizare și stații de epurare.

Proiectele regionale care vor fi finanțate în perioada de programare 2014-2020, se vor adresa atât nevoilor din sectorul de apă din aglomerările urbane, acolo unde impactul asupra mediului este de obicei mai mare și unde populația beneficiară este mai numeroasă, cât și celor din zonele rurale. Prioritizarea investițiilor în aria proiectului va ține de asemenea cont de angajamentele asumate de România prin Tratatul de Aderare.

Un obiectiv esențial al acestor proiecte regionale este de a promova o mai mare eficiență și calitate în oferirea de servicii publice locale, prin investiții și promovarea de operațiuni independente, bine coordonate și sustenabile din punct de vedere financiar.

Proiectul are perioada de desfășurare între 2014-2020 și conține un număr de 14 contracte de lucrări, 4 contracte de furnizare echipamente și 2 contracte de servicii (Asistență Tehnică și Audit).

Contractele de lucrări au ca obiect:

- Lucrări de captare: lucrări de aducțiuni noi și reabilitări;
- Lucrări stații de tratare a apei: stații de clorinare noi și reabilitări aferente celor existente;
- Lucrări în rețelele de distribuție: stații de pompare, rezervoare, rețele de distribuție (inclusiv branșamente)
- Lucrări în rețelele de canalizare: rețele de colectare (inclusiv racorduri), stații de pompare a apelor uzate (SPAU);
- Lucrări în stații de epurare a apelor uzate (SEAU): stații noi și reabilitarea celor existente;
- Alte dotări aferente investițiilor.



Lista scurtă a investițiilor cuprinde un număr de 29 aglomerări, 106 localități arondate la 41 U.A.T.-uri, iar investițiile prevăd în principal alimentarea cu apă a acestor aglomerări, realizarea de aducțiuni, construcția de rezervoare precum și de rețele de canalizare și de stații de epurare.

Contractul de finanțare pentru asigurarea resurselor financiare necesare pentru pregătirea proiectelor de investiții a fost semnat între ApaVital și Ministerul Fondurilor Europene în data de 26.05.2017.

Contractul de Asistență Tehnică aferent proiectului „**PROIECT REGIONAL DE DEZVOLTARE A INFRASTRUCTURII DE APĂ ȘI APĂ UZATĂ DIN JUDEȚUL IAȘI ÎN PERIOADA 2014-2020**” a fost semnat în data de 07.03.2016 cu firma de consultanță EPTISA ROMANIA SRL, are o valoare de 22.415.570 lei și cuprinde activități de management de contract, activități de supervizare cât și activități de achiziții echipamente.

Contractul include 2 etape cuprinzând următoarele activități, după cum urmează:

Etapa I - Aplicația de Finanțare, Documentații de Atribuire, Proiecte Tehnice, Detalii de Execuție

Activitatea 1: Elaborarea Aplicației de Finanțare și a documentelor suport;

Activitatea 2: Elaborarea documentațiilor de atribuire și sprijin acordat pe parcursul perioadei de desfășurare a licitațiilor.

Etapa II - Managementul proiectului și Supervizarea Contractelor de Lucrări

Activitatea 3: Asigurarea publicității adecvate măsurii și informarea corectă a populației privind lucrările de construcție propuse în Proiect;

Activitatea 4: Asistență Tehnică din partea Proiectantului pe parcursul execuției lucrărilor, conform Legii 10/1995;

Activitatea 5: Managementul apelor uzate industriale în județul Iași;

Activitatea 6: Audit privind balanța apei în cadrul ApaVital – aria de operare/ sisteme de alimentare cu apă;

Activitatea 7: Strategie și plan de acțiune pentru preluare sisteme noi în aria de deservire;

Activitatea 8: Servicii de Supervizare a lucrărilor de reabilitare/extindere a rețelilor de alimentare cu apă și canalizare cât și lucrări de construcție/reabilitare/extindere stații de tratare apă potabilă și stații de epurare a apelor uzate.

Conform prevederilor Caietului de Sarcini, Contractul de servicii se va derula pe durata a 74 luni, din care Etapa I cuprinde activitățile 1 și 2, cu o durată de 14 luni (extinsă prin Ordinul Administrativ nr. 6 până în septembrie 2019), iar Etapa II include activitățile 3, 4, 5, 6, 7 și 8 cu o durată de 60 luni.

În ceea ce privește stadiul proiectului, firma de consultanță a finalizat revizuirea Studiului de Fezabilitate și a Aplicației de Finanțare și a fost depusă Revizia nr. 4 la Autoritatea de Management POIM în data de 25.03.2019, în paralel se lucrează la revizuirea Proiectelor Tehnice și a Documentațiilor de Atribuire.

Contractul de finanțare pentru asigurarea resurselor financiare necesare pentru execuția lucrărilor se estimează a fi semnat în a doua parte a anului 2020.



Performanța economică

Cifra de afaceri în anul 2019:

165.959.106 lei

Profitul net realizat:

6.864.955 lei

Profitul va fi repartizat, conform Ordonanței nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, după cum urmează:

* 6.459.949 lei - fond de dezvoltare (sursă de finanțare pentru investiții din anul 2020);

* 405.006 lei - rezerva legală.

Capitalul social al societății este de 78.872.243 lei, format din 788.723 acțiuni cu o valoare nominală de 100 lei fiecare, forma de organizare fiind cea de societate pe acțiuni. Capitalul a fost vărsat sub forma aportului în natură în valoare de 78.631.343 lei și în numerar în valoare de 240.900 lei.

ApaVital S.A., cu sediul în județul Iași, municipiul Iași, strada Mihai Costăchescu nr.6, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J22/1/1991, având cod unic de înregistrare RO 1959768 are ca obiect de activitate COD CAEN 360: Captarea, tratarea și distribuția apei, respectiv operarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare a cărei gestiune îi este delegată prin Contractul de delegare, în aria delegării definită în respectivul contract. Societatea nu are sucursale.

Activități secundare (CAEN Rev 2 - selecție):

-3700 Colectarea și epurarea apelor uzate;

-4291 Construcții hidrotehnice (realizate de Secția de Lucrări Tehnico Edilitare din cadrul ApaVital);

-4520 Întreținerea și repararea autovehiculelor;

-4941 Transporturi rutiere de mărfuri (realizate de Secția Auto Mecanică din cadrul ApaVital);

-7112 Activități de inginerie și consultanță tehnică (realizate de Atelierul de Proiectare din cadrul ApaVital);

-7120 Activități de testări și analize tehnice (realizate de Laboratorul Apă Potabilă, Laboratorul Apă Uzată și Atelierul Metrologic din cadrul ApaVital);

Situațiile financiare s-au întocmit cu respectarea prevederilor reglementărilor contabile în vigoare ale Legii contabilității nr.82/1991, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale Ordinului Ministerului Finanțelor Publice nr.1802/2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale Ordinului Ministerului Finanțelor Publice nr.3781/2019 privind principalele aspecte legate de întocmirea și depunerea situațiilor financiare anuale și a raportărilor contabile anuale ale operatorilor economici la unitățile teritoriale ale Ministerului Finanțelor Publice și pentru reglementarea unor aspecte contabile.

Acționarii societății la 31 decembrie 2019 sunt:

	Nr. acțiuni	Procent
Județul Iași	786.314	99,69%
Unitățile administrativ-teritoriale	2.409	0,31%
TOTAL	788.723	100,00%

Execuția principalilor indicatori economici pe ultimii 5 ani se prezintă astfel:

	2015	2016	2017	2018	2019
Venituri totale, din care:	152.288.945	153.983.201	160.638.398	169.395.398	181.492.765
<i>Venituri din exploatare</i>	<i>151.473.112</i>	<i>153.534.374</i>	<i>160.136.101</i>	<i>168.854.724</i>	<i>180.699.694</i>
<i>Venituri financiare</i>	<i>815.833</i>	<i>448.827</i>	<i>502.294</i>	<i>540.674</i>	<i>793.071</i>
Cheltuieli totale, din care:	136.008.961	138.128.423	145.587.330	155.646.636	174.110.420
<i>Cheltuieli de exploatare</i>	<i>134.263.135</i>	<i>136.369.298</i>	<i>142.507.620</i>	<i>154.550.833</i>	<i>171.845.531</i>
<i>Cheltuieli financiare</i>	<i>1.745.826</i>	<i>1.759.125</i>	<i>3.079.710</i>	<i>1.095.803</i>	<i>2.264.889</i>
<i>Profit înainte de impozitare</i>	<i>16.279.984</i>	<i>15.854.778</i>	<i>15.051.020</i>	<i>13.748.762</i>	<i>7.382.345</i>
<i>Impozit pe profit</i>	<i>3.346.530</i>	<i>3.370.074</i>	<i>2.920.395</i>	<i>2.377.558</i>	<i>517.390</i>
Profit net	12.933.454	12.484.704	12.130.625	11.371.204	6.864.955

Indicatori de diagnostic

Poziția financiară a companiei este reflectată de principalii **indicatori de diagnostic** care evidențiază profitabilitatea și lichiditatea, după cum urmează:

Nr. crt.	SPECIFICARE	UM	Nivel mediu programat	Nivel mediu realizat 2018	Nivel mediu realizat 2019
0	1	2	3	4	5
1	Rata profitului brut înainte de amortizare și redevență	%	14	21,31	17,25
2	Lichiditatea curentă (Active circulante / Datorii curente)	indice	>1	3,66	3,03
3	Viteza de rotație a debitelor clienți (Sold mediu clienți * nr. zile / Cifra de afaceri)	zile	70	50,48	49,61
4	Costuri de exploatare la 1000 de lei venituri din exploatare (Total costuri de exploatare x 1000/ Total venituri din exploatare)	lei	≤980	915,29	951,00
5	Rotația stocurilor (Stocuri x nr.zile/Cifra de afaceri)	Nr. zile	≤30	17,51	20,12

Situația poziției financiare

La data de 31.12.2019, activele imobilizate ale societății au înregistrat o valoare superioară cu 8% comparativ cu începutul anului. Amortizarea contabilă se calculează folosind metoda liniară conform standardelor IFRS.

INDICATORI (lei)	01.01.2019	31.12.2019	Indice de creștere
ACTIVE			
ACTIVE IMOBILIZATE			
Imobilizări corporale	215.374.192	232.775.117	1,08
Imobilizări necorporale	1.651.550	1.215.201	0,74
Imobilizări financiare	10.683	10.683	1,00
A. TOTAL ACTIVE IMOBILIZATE	217.036.425	234.001.001	1,08
ACTIVE CIRCULANTE			
Stocuri	7.640.786	9.150.224	1,20
Creanțe comerciale și similare	45.793.969	46.493.430	1,02

Investiții pe termen scurt	18.089.839	18.054.909	0,998
Casa și conturi la bănci	35.472.218	17.690.748	0,50
B. TOTAL ACTIVE CIRCULANTE	106.996.812	91.389.311	0,85
C. CHELTUIELI ÎN AVANS	266.319	152.445	0,57
TOTAL ACTIVE	324.299.556	325.542.757	1,004
<i>DATORII</i>			
DATORII CURENTE			
Sume datorate instituțiilor de credit	10.301.930	10.471.698	1,02
Avansuri încasate în contul comenzilor	0	0	
Datorii comerciale-furnizori	11.005.440	12.945.789	1,18
Alte datorii, inclusiv datoriile fiscale și datoriile privind asigurările sociale	7.931.594	6.745.720	0,85
TOTAL DATORII CURENTE	29.238.964	30.163.207	1,03
DATORII PE TERMEN LUNG			
Sume datorate instituțiilor de credit	50.028.888	41.044.514	0,82
Alte datorii, inclusiv datoriile fiscale și datoriile privind asigurările sociale	479.668	565.903	1,18
TOTAL DATORII	79.747.520	71.773.624	0,90
PROVIZIOANE	6.964.757	2.020.361	0,29
VENITURI ÎN AVANS	48.729.672	56.026.210	1,15
Capital social și rezerve			
Capital social	78.872.243	78.872.243	1,00
Rezerve din reevaluare	16.717.751	16.551.699	0,99
Rezerve legale	9.675.625	10.080.631	1,04
Alte rezerve	72.919.225	83.543.966	1,15
Rezultat reportat	48.023	214.074	4,46
Rezultatul curent	11.371.204	6.864.955	0,60
Repartizarea profitului	-746.464	-405.006	0,54
TOTAL CAPITALURI PROPRII	188.857.607	195.722.562	1,04
TOTAL CAPITALURI ȘI DATORII	268.605.127	267.496.186	0,996

Activele circulante au înregistrat următoarea evoluție:

- stocurile înregistrează un nivel superior cu 20% comparativ cu anul 2018;
- nivelul creanțelor totale înregistrează o valoare în creștere cu 2%, gradul de colectare al creanțelor la finalul anului 2019 fiind de 99,73% iar în anul 2018 de 99,30%. Durata medie de încasare a creanțelor în anul 2019 este de 49,61 zile în timp ce în anul 2018 acest indicator era de 50,48 zile.
- numerarul și echivalentul de numerar la sfârșitul anului 2019 (Casa și conturi la bănci și Alte investiții pe termen scurt) a înregistrat o valoare de 35.745.657 lei față de 53.562.057 lei înregistrat în anul 2018, înregistrându-se astfel o scădere cu 33,26%.

Dacă capitalul social nu a suferit modificări, rezervele se prezintă astfel:

- rezervele din reevaluare înregistrează o valoare în scădere cu aproximativ 1%,
- rezervele legale înregistrează față de anul 2018 o creștere cu aproximativ 4%,
- indicatorul "alte rezerve" înregistrează față de anul 2018 o creștere cu aproximativ 15%.

Indicatori de performanță economico-financiari

Nr. crt.	SPECIFICARE	UM	Nivel mediu programat	Nivel mediu realizat
0	1	2	3	4
1	Plata tuturor datoriilor către bugetul de stat		Termenul legal	Realizat
2	Plata tuturor datoriilor către bugetul local		Termenul legal	Realizat
3	Rata profitului brut înainte de amortizare și redevență	%	14	17,25
4	Rambursarea ratelor și dobânzilor aferente contractelor de împrumut cu BERD		Termenul prevăzut	Realizat
5	Rata lichidității curente (Active circulante / Datorii curente)	indice	>1	3,03
6	Viteza de rotație a debitelor clienți (Sold mediu clienți * nr. zile / Cifra de afaceri)	zile	70	49,61
7	Costuri de exploatare la 1000 de lei venituri din exploatare. Total costuri de exploatare x 1000 Total venituri din exploatare	lei	≤980	951
8	Durata de rotație a stocurilor (Stocuri x nr.zile/Cifra de afaceri)	Nr. zile	≤30	20,12
9	Durata medie de remediere a avariilor înregistrate în rețelele de apă și canal (Nr. maxim de zile în care sunt remediate avariile)	Nr. zile	≤3	1,01

Indicatori de performanță nefinanțari

La nivelul anului 2019, performanțele echipei manageriale sunt reliefate în gradul de îndeplinire a indicatorilor precizați în contractele de mandat și obligațiile asumate prin Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare. Tabloul indicatorilor de performanță economico-financiari prezentați în declarația financiară este întregit cu indicatori de performanță nefinanțari, exprimați cantitativ și raportați la țintele de performanță stabilite în contractul de delegare, contractele de mandat și aprobați anual odată cu bugetul de venituri și cheltuieli.

Nr. crt.	Indicatori de performanță nefinanțari	Conform Contractului de delegare/contractului de mandat/aprobat anual 2019	Realizat 2019	Țintă de performanță 2020
1.	Populația deservită per angajat loc./salariat)	350	355	346
2.	Apa nefacturată	38%	34,12%	35%
3.	Asigurarea unei durate medii de remediere a avariilor înregistrate în rețelele de apă și canal	≤3	1,01 zile	≤3
4.	Reducerea consumului de energie în procesul de producere, transport și distribuție al apei potabile și de colectare și tratare ale apelor uzate	1,350 Kwh/mc	0,951 KWh/mc	1,350 Kwh/mc
5.	Nivelul investițiilor totale cumulate pe locuitor (Euro/locuitor) – perioada 2009-2019	aprobat anual 352,94	352,83	361,45
6.	Productivitatea fizică a muncii (Producția fizică facturată /Numărul mediu de salariați)	≥33.000	36.754	≥33.000
7.	Gradul de conectare a populației la rețeaua de apă (% din total populație arii de operare deservite)	54,40	54,19	54,12
8.	Gradul de conectare a populației la rețeaua de canalizare (% din total populație arii de operare deservite)	37,60	37,86	37,72
9.	Nivelul de contorizare (%)	99,96	99,94	99,95

“Ne bazăm pe respectarea tradițiilor, promovând în același timp valorile civilizației moderne. Este ecuația simplă a respectului față de client, față de mediul înconjurător și față de noi înșine”.

Resurse umane

Formarea profesională

Evaluarea performanțelor profesionale

Securitatea și sănătatea muncii

Domeniul resurselor umane este de o importanță majoră în dezvoltarea S.C. APAVITAL S.A., fapt ilustrat prin obiectivele strategice asumate:



Aceste obiective sunt puse în practică de cei 9 specialiști din cadrul Serviciului Resurse Umane, deserving un număr de peste 1.300 de salariați ai societății (cu o vârstă medie de aproximativ 45 ani).

Formarea profesională reprezintă un instrument principal pentru dezvoltarea resurselor umane în cadrul ApaVital, cu impact pozitiv asupra performanței și creșterii productivității muncii. Angajații societății participă în mod permanent la diverse cursuri de calificare și perfecționare profesională, înregistrându-se constant, în ultimii 5 ani, o medie de peste 25 ore de training/angajat.

ApaVital dispune din 2008 de propriul Centru de formare profesională și este acreditată din anul 2011 ca furnizor de formare pentru ocupațiile de operator instalații de apă și canalizare și electromecanic stații de pompare (ocupații specifice, care au fost introduse anterior în Codul ocupațiilor din România, tot pe baza solicitării și a documentațiilor elaborate de către societatea noastră).

Evaluarea performanțelor profesionale a devenit deja o activitate cu reputație respectată în ApaVital, desfașurându-se din anul 2012, pe baza unui sistem de evaluare, implementat și operat informatic, compus din indicatori de performanță, testări profesionale și evaluări ale competențelor socio-profesionale.



Îmbunătățit și dezvoltat periodic, sistemul de evaluare furnizează acum rezultate utilizate pentru:

- * asigurarea unei cerințe minime obligatorii pentru atingerea unui nivel optimal de productivitate a muncii, în condiții de calitate, eficiență și promptitudine;
- * asigurarea unui fundament documentat cu privire la instruirea salariaților în direcția corectării eventualelor lacune în pregătirea profesională;
- * fundamentarea pe criterii obiective a activităților de promovare și recompensare;
- * validarea programelor de recrutare, selecție, încadrare și formare profesională continuă;
- * crearea mecanismelor de stimulare a fiecărui angajat în direcția îndeplinirii criteriilor de performanță asumate.

Grija față de angajații ApaVital este evidențiată prin existența unui Birou de sănătate și securitate a muncii, a cărui activitate are ca scop înlăturarea apariției accidentelor de muncă și controlul bolilor profesionale.

În cadrul compartimentului funcționează și un cabinet medical propriu, care asigură toată gama de controale medicale și instruirii specifice pentru angajații societății. Eforturile celor 4 specialiști în securitatea muncii, ale medicului de medicina muncii și ale asistentului medical au dus la inexistența accidentelor grave în ultimii ani, precum și la îngrijirea mai atentă a stării de sănătate a salariaților societății.

Relația cu utilizatorii

Scanează și vezi:
Cum pot lua legătura cu ApaVital



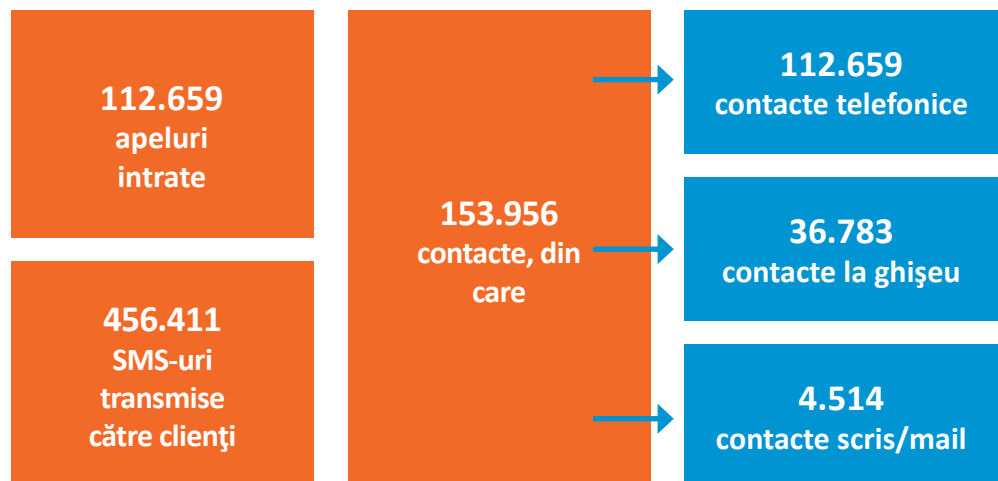
Modalități de comunicare cu ApaVital

Activitatea de comunicare cu utilizatorii ApaVital se realizează prin intermediul Serviciului Marketing Relații cu Publicul, atât telefonic, prin Centrul de Contact, cât și direct la ghișeu sau în scris, prin serviciile clasice de poștă și prin intermediul poștei electronice.

Centrul de Contact

Locul unde utilizatorii pot sesiza telefonic eventualele disfuncționalități apărute în rețeaua de apă și de canalizare, pot transmite autocitiri, solicită informații privind facturile și modalitățile de obținere a avizelor și proiectelor. Întreruperile în furnizarea serviciilor de apă sunt aduse la cunoștința utilizatorilor prin Centrul de Contact utilizând canale precum serviciul SMSender, pagina de web, comunicate de presă, note telefonice.

Date sintetice 2019



În anul 2019 s-au realizat un număr de 153.956 de contacte cu clienți externi, din care: 112.659 contacte telefonice; 36.783 contacte la ghișeu; 4.514 contacte în scris și pe e-mail.

Evoluția în ultimii 5 ani pe fiecare canal de contact este următoarea:

Categorie	2015	2016	2017	2018	2019
Telefonic	88.703	101.763	104.144	112.223	112.659
Ghișeu	19.026	30.179	34.403	34.506	36.783
În scris	2.988	3.758	4.680	4.691	4.514

GHIȘEU

Clienții pot lua legătura direct cu funcționarii, care îi asistă în vederea completării formularelor tipizate, depunerii documentațiilor sau indicării modalității cele mai simple de rezolvare a unor probleme legate de apă sau de canalizare.

Date sintetice 2019: În 2018 s-au realizat **36.783** contacte directe cu clienții.

Preluarea solicitărilor clienților la ghișeu se realizează într-un ambient la standarde înalte, asigurându-se un mediu de lucru transparent, plăcut și în același timp util pentru clienți și angajați. Spațiul pentru primirea clienților este dotat cu trei birouri pentru preluări și eliberări documentații și un birou pentru calculul devizelor de lucrări. Fiecărui client interesat de realizarea unui bransament apă, a unui racord canalizare și/sau încheierea unui contract de prestare/furnizare servicii apă canalizare i se oferă toate informațiile necesare, începând cu documentele care trebuie depuse, etapele procedurii și finalizarea contractului. Spațiul pentru primirea clienților a fost modernizat, fiind montate și două televizoare în hol, pe care rulează videoclipuri cu activitatea ApaVital.

PRIN POȘTĂ

Petițiile primite de la clienți sunt atent monitorizate, în vederea întocmirii și transmiterii răspunsurilor la termenele legale stabilite. Prin poșta electronică, clienții pot transmite autocitiri sau sesizări, la adresa contact@apavital.ro, în vreme ce adresa avarii@apavital.ro este destinată exclusiv anunțării avariilor apărute în rețeaua de distribuție.

Date sintetice 2019:

- au fost prelucrate un număr de **2.437** de petiții;
- timpul mediu răspuns la reclamațiile adresate ApaVital a fost de **9,92** zile;
- timpul mediu de răspuns la solicitările adresate ApaVital a fost de **8,26** zile;
- timpul mediu de răspuns la petițiile adresate ApaVital a fost de **8,5** zile;

La ApaVital, termenul de răspuns la petiții este de 15 zile lucrătoare de la data înregistrării, conform prevederilor Contractului de Delegare al Gestiunii.

WEB

Clienții beneficiază de informații despre evenimente, lucrări programate, alte aspecte de interes public, informații ce sunt disponibile pe site-ul societății, www.apavital.ro. Site-ul a avut în anul 2019 un număr de 3.883.344 vizualizări.

Date sintetice 2019: **1.939** comunicate de întrerupere a apei postate pe site.

Printre altele, utilizatorii au la dispoziție pe site-ul ApaVital informații privind obținerea unui aviz și încheierea unui contract, informații despre programul de lucru al societății și al casierii societății, prețurile și tarifele practicate la serviciile de apă și de canalizare, pot solicita verificări ale calității apei, pot transmite autocitirea contoarelor, pot achita facturile direct pe site-ul ApaVital, găsesc informații privind programele de investiții derulate, au la dispoziție informații de ordin financiar despre companie, își pot crea cont de unde pot accesa datele comerciale specifice proprietății.

SOCIAL MEDIA

Pagina de facebook a redat momente relevante din activitatea societății ApaVital, în timpul sau după finalizarea lucrărilor, atât descrierea sumară a acestora cât și operativitatea echipelor de intervenții, realizările și investițiile societății, procesele tehnologice utilizate în stații, desfășurarea activităților de responsabilitate socială externă, în timp util și real.

Date sintetice 2019: postările pe pagina de facebook au avut un impact de **630.580** persoane.

AUDIENȚE

Se oferă utilizatorilor, într-un cadru organizat și programat, posibilitatea să poată accesa conducerea executivă a societății, în probleme complexe, ce nu pot fi rezolvate direct la nivelul compartimentelor funcționale.

Date sintetice 2019: **190** utilizatori au solicitat audiențe.

CONTRACTAREA SERVICIILOR

Contractarea și facturarea serviciilor de apă și canalizare se realizează prin intermediul **Serviciului Comercial**, care funcționează după următoarea structură:

- **Serviciul Comercial Zona Metropolitană Iași** - se ocupă de contractarea și facturarea serviciilor în municipiul Iași și în comunele limitrofe: Lețcani, Ciurea, Bârnova, Tomești, Holboca, Aroneanu, Valea Lupului, Reditu, Miroslava și Popricani.
- **Serviciul Comercial Zona Județeană Iași** - se ocupă de contractarea și facturarea serviciilor în restul localităților și în comunele din aria de operare din județul Iași și localitățile din județul Neamț.

Furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se realizează numai pe bază de contract. Categoriile de utilizatori cu care ApaVital încheie contracte de furnizare servicii apă–canal sunt:

- **Operatori economici;**
- **Instituții publice;**
- **Utilizatori casnici:** persoane fizice sau asociații de proprietari/chiriași.

Încheierea contractului se face condiționat de existența unui aviz definitiv de branșare/racordare eliberat solicitantului de către ApaVital și a documentelor solicitate în cererile tipizate menționate anterior.

Date sintetice:

Evoluția numărului de contracte

An	Număr de contracte	Creștere
2015	67725	-
2016	73260	8,17%
2017	79998	9,20%
2018	86414	8,02%
2019	93396	8,07%

Evoluția locurilor de consum

An	Locuri de consum	Creștere
2015	72437	-
2016	76982	6,27%
2017	83925	9,02%
2018	90533	7,87%
2019	97444	7,63%

Producția de apă facturată

An	Metri cubi
2015	24.881.838
2016	24.820.892
2017	27.872.337
2018	26.636.450
2019	26.778.504

Apă canalizată facturată

An	Metri cubi
2015	21.956.226
2016	23.181.532
2017	22.654.108
2018	23.801.765
2019	22.791.781

Grad de contorizare

An	Grad contorizare
2015	99,69%
2016	99,88%
2017	99,92%
2018	99,95%
2019	99,95%

Valoare facturată/încasată

An	Valoare facturată – lei	Valoare încasată – lei	Procent
2015	160.189.724	161.154.222	100,60%
2016	152.221.021	152.631.789	100,27%
2017	164.837.213	157.182.795	95,36%
2018	175.426.777	174.201.407	99,30%
2019	175.997.331	175.530.766	99,75%

Serviciul de vidanjare

ApaVital prestează un serviciu de vidanjări, la cel mai mic tarif din județul Iași. De asemenea, sunt disponibile serviciile de decolmatare, spălări de canale, curățiri și desfundări de cămine de canalizare. Serviciile sunt prestate pe bază de comandă și au la bază un contract. Costul serviciului de vidanjare este în funcție de tipul de serviciu prestat de ApaVital și se efectuează pe bază de comandă de vidanjare. La tariful de vidanjare se adaugă costul deplasării, care se stabilește în funcție de numărul de kilometri parcurși de utilajul de vidanjare. Tarifele pentru fiecare tip de serviciu se regăsesc pe site-ul www.apavital.ro.

Înlocuire și reparare contoare

În cadrul ApaVital funcționează Atelierul Gestione Contoare, care:

- Desfășoară activități de întreținere a parcului de contoare de apă;
- Asigură gestiunea sigiliilor aplicate contoarelor;
- Pregătesc contoarele (curățare, recalibrare piese, reglare) în vederea verificării metrologice;
- Înlocuiesc contoarele de apă până la data expirării valabilității buletinelor de verificare metrologică;
- Înlocuiesc contoarele de apă cu deficiențe în funcționare (mecanism blocat, ilizibile, distruse etc.);
- Montează dispozitive de citire de la distanță a contoarelor;
- Asigură redimensionarea și înlocuirea contoarelor existente, în vederea optimizării raportului dintre dimensiunea contoarelor și consumurile efective ale utilizatorilor.
- Prestează contracost servicii de vidanjare a foselor septice și de decolmatare a rețelelor de canalizare către beneficiari

Date sintetice 2019:

- Contoare înlocuite în termenul de valabilitate al verificării metrologice - **95%**;
- Rata de recuperare a contoarelor recondiționate - **95%**;
- Redimensionări ale contoarelor suspectate de înregistrări eronate realizate în cuantum de 100% față de planificarea propusă.
- Rata onorării comenzilor privind vidanjările și decolmatările - **100%**.

Achiziții publice

Toate achizițiile de produse, servicii și lucrări din cadrul ApaVital se derulează exclusiv prin intermediul Biroului Achiziții, cu un număr de 10 angajați, experți în achiziții publice, cu o experiență vastă în aplicarea legislației în domeniu.

Activitatea Biroului Achiziții se realizează în funcție de Programul Anual al Achizițiilor Sectoriale (PAAS), în care se regăsește consemnat necesarul de produse, servicii și lucrări la nivel de societate. În 2019 au fost rezolvate 2.313 referate de achiziții directe, din care 2.072 referate de produse, 215 referate de servicii și 26 referate de lucrări, totalizând 8.659 de repere achiziționate pe tot parcursul anului 2019. De asemenea, au fost derulate 58 de proceduri de licitație, fiind analizate 245 oferte primite de la operatorii economici participanți la aceste proceduri, rezultând în final un număr de 113 contracte sectoriale.

**Evenimente.
Activități.
Acțiuni.
Campanii.**

Activități de comunicare externă

- ▶ Concursul de Creativitate Tehnică Aplicată Mecatron, ediția a IV-a, organizat de Liceul Tehnologic de Mecatronică și Automatizări Iași.
- ▶ Ziua Mondială a Apei
- Concurs de cultură generală dedicat Zilei Mondiale a Apei, organizat în parteneriat cu Biblioteca Județeană.
- Apa – izvorul vieții - Parteneriat cu Palatul Copiilor: concurs desene, referate, postere; campanie de informare stradală.
- Apa – sufletul pământului – parteneriat cu Școala Gimnazială “Ionel Teodoreanu” din Iași
- Vizite ale elevilor la stația de epurare Pașcani și la Stația de tratare a apei Chirița.
- ▶ Știu și aplic - parteneriat cu Inspectoratul Teritorial de Muncă Iași.
- ▶ Prietenii Apei - Proiect educativ cu Școala Gimnazială Ionel Teodoreanu Iași.
- ▶ Școala Altfel – vizite în obiective ApaVital.
- ▶ Semimaratonul Iașului – participare cu concurenți, parteneriat cu organizatorii.
- ▶ Concurs Național de referate și comunicări științifice Ștefan Procopiu.
- ▶ Natura pentru sănătatea ta - importanța epurării apei.
- ▶ De vorbă cu arborii în Parcului dendrologic ApaVital, în parteneriat cu Biblioteca Județeană.
- ▶ Ziua Biodiversității și Ziua Europeană a Parcurilor, în parteneriat cu Biblioteca Județeană.
- ▶ Ziua Mondială a Mediului - concurs de degustare apă, în parteneriat cu Biblioteca Județeană.
- ▶ Traista cu sănătate – informații despre apă publicate într-o broșură.
- ▶ Orașelul copiilor – participare cu stand
- ▶ Expo Apa – ediția a XXI-a – participare cu stand.
- ▶ Noaptea Cercetătorilor – participare cu stand
- ▶ Festivalul Teodoreni, în parteneriat cu Biblioteca Județeană.
- ▶ Cadouri de Moș Crăciun – cadouri pentru familii defavorizate.
- ▶ Porți deschise viitorilor specialiști – vizite în obiecte ApaVital: stații de tratare, stații de epurare.

Responsabilitate socială

63 acțiuni, din care:

20 evenimente
externe

8 evenimente interne

35 activități în cadrul
unor campanii de
responsabilitate
socială

954 vizitatori ai
obiectivelor ApaVital





Campanii de responsabilitate socială

- *Racordarea la sistemul de canalizare*
- *Prețurile și tarifele practicate de ApaVital*
- *Factura în format electronic*
- *Campania Apă la sate*
- *Factura în format electronic*
- *Consumă apă de la robinet*
- *Ai grijă de rețeaua de canalizare*
- *Tarife practicate de ApaVital la serviciile prestate terților*

Apă la sate

Apa din fântâni poate fi foarte periculoasă pentru copiii mici. Motivul: nitriții și nitrații, care se găsesc în apă în concentrații ce depășesc limitele legale admise.

Potabilitatea apei furnizată de ApaVital este confirmată prin analize de laborator efectuate de laboratoarele proprii de proces și de control dar și prin analizele efectuate în cadrul programelor de monitorizare de audit a calității apei potabile, pe care le realizează Direcția de Sănătate Publică Iași, pentru asigurarea conformării calității apei potabile la reglementările legale pentru consumatori. Campania ApaVital „Apă la sate” a fost derulată pe pagina de facebook a societății, prin postarea unor mesaje. De asemenea, au fost distribuite flyere către grupurile țintă.

Obligativitatea racordării la sistemele publice de canalizare

În urma modificărilor aduse Legii nr. 241/2006, a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, s-a introdus obligativitatea racordării la sistemele publice de canalizare, existente sau nou înființate, a tuturor utilizatorilor (persoane fizice și juridice), inclusiv a celor care au sisteme proprii de alimentare cu apă. În aceste condiții, ApaVital a făcut apel către utilizatori, prin postări de mesaje pe pagina de facebook a societății și prin comunicate de presă, pentru ca persoanele care nu sunt racordate la rețeaua de canalizare să inițieze demersurile de executare a instalațiilor interioare, pentru conectarea la sistemul public de canalizare, în zonele în care acestea există.

Activități de comunicare internă

Concursuri sportive

- Cupa ApaVital la șah
- Crosul Apei - concurs de alergare
- Cupa ApaVital la tenis de câmp
- Drumul Apei - concurs de biciclete
- Cupa ApaVital la tenis de masă
- Concurs de popice

Consumă apă de la robinet

România este printre statele cu cel mai mic consum de apă de la robinet. Potrivit Comisiei Europene, accesul la apă de calitate mai bună ar putea reduce consumul de apă îmbuteliată cu 17%. Mai puțină apă îmbuteliată ar ajuta oamenii să economisească bani și, de asemenea va avea un impact pozitiv asupra mediului prin reducerea emisiilor de CO₂ și a deșeurilor de plastic. Din datele Comisiei, un european consumă în medie 106 litri de apă îmbuteliată pe an, astfel că reducerea consumului de apă la sticlă ar putea reduce cheltuielile gospodăriilor din Europa cu 600 milioane de euro pe an. Potrivit datelor UE, un român consumă în medie 74 de litri de apă de băut de la robinet pe zi.



Mărțișorul ApaVital

S-au distribuit mărțișoare personalizate cu însemnele ApaVital, atât angajaților ApaVital cât și pentru utilizatori, la casieriile ApaVital din Iași, Pașcani, Tg. Frumos, Hârlău și Podu Iloaiei.



Ziua ApaVital

Circa 250 de persoane – angajați ApaVital și copii ai acestora - au participat la Ziua lucrătorului din Serviciile Publice de alimentare cu apă și de canalizare, organizată la sediul din Copou.



Ziua pensionarilor

În luna noiembrie, pentru a șaptea oară consecutiv, ApaVital a organizat o festivitate în cadrul căreia ne-am arătat recunoștința și le-am mulțumit pentru efortul depus în slujba serviciului de alimentare cu apă și canalizare lucrătorilor care s-au pensionat în 2019.





Asociația ACVO construiește viitorul a sute de copii și adolescenți

Iată că a mai trecut un an încărcat cu proiecte frumoase pentru tineri și copii, pentru mediul înconjurător și comunitatea în care trăim. Cu emoții, multe lecții învățate și credința că încet-încet schimbăm lucruri în bine. Pentru că, da, asta facem la ACVO, construim viitorul a sute de copii și adolescenți cu fiecare carte dăruită și citită, cu fiecare proiect de dezvoltare personală, cu fiecare concurs sau fiecare zâmbet și îmbrățișare. Construim un viitor mai bun pentru noi și pentru cei din jurul nostru cu fiecare copac plantat, fiecare lecție despre responsabilitate și fiecare program de instruire și schimburi de experiență.

Dacă nu ați avut norocul până acum să lucrați cu adolescenții, probabil că nu veți înțelege cu adevărat care sunt trăirile noastre atunci când ne întâlnim cu ei. Sunt avizi de cunoaștere, iubire, iertare, succes și împlinire. Vor să fie înțeleși și apreciați exact pentru ce sunt, cu calități și defecte, cu reușite și insuccese, cu bucuriile și fricile inerente vârstei, aceleași pe care le-am avut și

noi la timpul nostru.

Ne-au demonstrat-o din plin liceenii la care am ajuns în 2019. Cei aproape 100 de elevi de clasa a IX-a de la Liceul Tehnologic Economic "Nicolae Iorga" pe care i-am ajutat să se adapteze vieții de liceu prin intermediul unor prelegeri interactive susținute de către psihologul Ana Maria Ciobanu, în cadrul proiectului "Cunoaște-te bine!". Au descoperit cu toții cum își pot exprima emoțiile și opiniile personale, cum pot avea încredere sporită în propria persoană, cum pot fi înțeleși mai bine de cei din jurul lor și, mai ales, cum îi pot ei înțelege pe alții.

Ne-am îndreptat atenția și către elevii din clasele a XII-a, viitorii studenți sau angajați, cei care se vor întâlni cu marea provocare de a susține un interviu de angajare sau un discurs în fața unui public mai mult sau mai puțin numeros. În cadrul proiectului "Tu știi să te prezinți?", trainerul Florin Smeu a mers împreună cu noi la Liceul Tehnologic "Haralamb Vasiliu" Podu

Iloaiei, Colegiul Național "Ștefan cel Mare" Hârlău și Liceul Tehnologic Hârlău, unde a arătat celor 90 de elevi cu care ne-am întâlnit cum să facă o prezentare de succes despre ei înșiși, cum să vorbească în public fără să fie copleșiți de emoții, care sunt etapele unui discurs, importanța limbajului verbal, nonverbal și paraverbal și care este modalitatea corectă de a saluta o persoană întâlnită pentru prima dată.

Alți specialiști, din domeniul bancar, antreprenorial și medical, au dezvăluit liceenilor din municipiul Iași secretele administrării corecte a banilor, a unui business de succes sau a îngrijirii corecte a tenului și pielii.

Trei subiecte complet diferite, pe care le-a unit însă interesul arătat de tinerii liceeni, dornici să fie pregătiți pentru provocările și oportunitățile viitorului, dornici să se simtă bine în pielea lor.

"ACVO înseamnă însă mai mult decât acțiuni dedicate dezvoltării tinerilor. ACVO înseamnă și responsabilitate pentru mediul înconjurător, implicare activă în rezolvarea unor probleme ale comunității, în dezvoltarea orașelor în care trăim. ACVO este forța noastră, a oamenilor din compania ApaVital, uniți pentru un scop comun: acela de a construi un viitor mai bun pentru noi și pentru cei din jurul nostru", precizează dr. ing. Mihail Doruș, Președintele Asociației ACVO.



Mediul înconjurător. Privim cu îngrijorare statisticile, vedem risipă de resurse în toate zonele și știm, la fel ca mulți alții, că e nevoie de acțiuni pentru a păstra planeta un loc sigur pentru tinerele generații. Responsabilizarea tuturor este foarte importantă, iar noi am început cu cei mici. Concursul "Planeta azi și mâine" i-a provocat pe 210 școlari de clasa a IV-a din

Pașcani și suburbii să ne arate cum văd ei pământul viitorului într-o variantă ideală, dar și cum îl văd acum. Ne-au confirmat ceea ce deja știam: planeta de astăzi plânge acoperită de gunoaie, cea de mâine se vrea verde, curată, cu surse alternative de energie. Și i-am mai învățat ceva pe copii: să lucreze în echipă, să fie pregătiți pentru viața care le va cere cooperare, înțelegere, compasiune.

Ați citit pe undeva "Povestea picăturii de apă"? Este povestea lui AVI, o picătură de apă născută într-un nor mic, alb și pufos care se plimbă cât e ziua de mare pe deasupra orașelor, câmpiilor și pădurilor. Este însă înghițită de un nor mare și negru, care o eliberează după ceva timp pe pământ, unde cade într-o băltoacă. Tare mai era supărată picătura de apă pentru că avea acum hăinuțele murdare, însă nu a avut timp să se gândească prea mult pentru că a fost luată într-un vârtej, împreună cu alte milioane de picături, și dusă într-o stație de tratare a apei unde, după mai multe operațiuni, a devenit curată ca lacrima, numai bună de băut. Și foarte fericită că poate ajunge în casele oamenilor, unde să întâlnească o grămadă de copii.

Noi nu doar că am citit-o, ci am făcut o piesă de teatru. Aventura lui AVI a ajuns, cu ajutorul unui grup de elevi de la Colegiul Național "Mihai Eminescu", la zeci de micuți din clasele 0-IV de la Școala Primară "Gheorghe Asachi", Colegiul Național "Mihai Eminescu", Școala Gimnazială "Mihai Codreanu" și Școala Gimnazială Chicerea, structura Goruni. Înainte de a îmbrăca hainele pentru spectacol, actorii au interacționat cu micuții, cărora le-au explicat cum pot folosi apa în mod eficient, cum pot economisi zi de zi, de ce apa nu are gust, miros, culoare și cum se traduce acest cuvânt în mai multe limbi de circulație internațională.

Tot la responsabilizare ne-am gândit atunci când am organizat concursul "Ce știi despre apă?" în parteneriat cu Departamentul de Ingineria și Managementul Mediului, Facultatea de Inginerie Chimică și Protecția Mediului "Cristofor Simionescu", Universitatea Tehnică "Gheorghe Asachi" din Iași. Un mod inedit de a trage un semnal de alarmă referitor la utilizarea nesustenabilă a apei, cu participarea a 151 de elevi din 21 de licee din județul Iași. Cei mai buni dintre ei au fost premiați în cadrul workshop-ului "Apa, o resursă vitală pentru dezvoltarea sustenabilă", organizat pe 22 martie, cu ocazia Zilei Mondiale a Apei.

În aceeași lună, am mai făcut un pas pentru mediu și am înființat livezile cu nuci, meri, peri, cireși, vișini și gutui în spațiul de la Șorogari.

Și nu, nu ne-am oprit aici. Accesul tuturor copiilor la educație ne preocupă zi de zi, așa că am continuat acțiunea "Școala începe cu ACVO" și am dăruit rechizite și jucării celor 318 școlari și preșcolari de Școala Gimnazială Șcheia, am dotat două săli de clasă cu mobilier școlar (scaune, bănci, catedre, dulapuri și cuiere) și am facilitat accesul la apă curentă pentru toată școala.

Și ne-am mai gândit la ceva. Cum să îi determinăm pe copii să citească. Și am găsit soluția! Le-am stârnit curiozitatea, am vorbit despre emoții, i-am ascultat, i-am înțeles, le-am oferit soluții și le-am dăruit multe cărți interesante pentru vârsta lor. Vizitele celor 90 de elevi de la Școala Gimnazială "D.D.Pătrășcanu" Tomești la Biblioteca Centrală Univesitară "Mihai Eminescu" din Iași au fost o lecție de viață și pentru noi. După ce au aflat, de la bibliotecara Maria Iov, istoria scrisului, a instrumentelor de scris, care este rolul emoțiilor în procesul scrierii, "prieteniile cărților" ne-au arătat, prin compuneri, poezii sau desene, cât de importantă este pentru ei familia, iertarea, iubirea, bucuria și bunăstarea tuturor. Iar Moș Crăciun a înțeles importanța cititului, așa că a mers la Școala Chicerea, structura Goruni, și a dăruit pachete cu cărți și dulciuri tururilor celor 166 de copii.

Să nu îi uităm însă pe cei mari. Ne-am implicat în implementarea și derularea proiectului "Consolidarea cadrului instituțional în sectorul alimentării cu apă și sanitație din Republica Moldova", prin care 200 de operatori în domeniul apei din Republica Moldova au participat la un program de instruire și schimburi de experiență în perioada aprilie-iunie, iar la final de an am pregătit documentația pentru obținerea autorizației de furnizor formare profesională pentru cursul de calificare OPIAC.

Da! Suntem responsabili, implicați și dedicați. Ne-o confirmă zi de zi reacția celor către care se îndreaptă acțiunile noastre și a instituțiilor cu care colaborăm. Rezultatele se văd: prima diplomă din partea Bibliotecii Centrale Universitare "Mihai Eminescu" din Iași și zeci de materiale de presă scrise, audio sau video în Ziarul de Iași, Evenimentul, Toplași, Radio Iași, Viva FM, TVR Iași, IașiTVLife, TELE M și BIT TV.

Echipa Asociației ACVO





 **APAVITAL**
o parte din viața ta



www.apavital.ro

Adresa
Iași, RO - 700495
Str. Mihai Costăchescu nr. 6

Centrul de contact
0232.969

E-mail
contact@apavital.ro
avarii@apavital.ro