

## Declarația de politică privind calitatea și imparțialitatea, în conformitate cu prevederile SR EN ISO/CEI 17025:2018, pentru LABORATORUL APE UZATE

Această declarație de politică este în deplin acord cu direcția strategică a APAVITAL SA din care LABORATORUL APE UZATE face parte și se bazează pe respectarea bunelor practici profesionale, în condițiile respectării cerințelor legale și a standardelor în vigoare în domeniul activităților de laborator.

Conducerea APAVITAL SA, conștientă de faptul că într-o economie și o societate modernă furnizarea de servicii de calitate și de încredere este un deziderat de primă importanță, a decis să situeze în centrul preocupărilor sale satisfacerea cerințelor clienților și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Laboratorului.

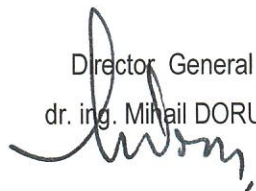
În vederea asigurării unui cadru organizat și controlat pentru aplicarea acestui concept, s-a decis implementarea și dezvoltarea unui sistem de management, conform SR EN ISO/CEI 17025:2018, pentru activitatea de încercări a Laboratorului Ape Uzate. În acest sens, au fost aplicate următoarele strategii:

- Implementarea și îmbunătățirea unui sistem de management, prin abordarea bazată pe proces și a gândirii bazată pe risc;
- Angajarea conducerii la vârf în întreprinderea de acțiuni pentru îmbunătățirea continuă a sistemului de management al laboratorului;
- Asigurarea obiectivității, imparțialității și integrității personalului care conduce și a celui care execută încercări, pentru a asigura încrederea beneficiarilor clienților în rezultatele activității desfășurate;
- Asigurarea confidențialității față de clienți și a drepturilor de proprietate asupra rezultatelor încercărilor;
- Asigurarea unui nivel de competență tehnică adecvată, prin selectarea personalului și prin perfecționarea continuă, evaluarea și motivarea acestuia;
- Asigurarea resurselor materiale necesare funcționării Sistemului de Management al laboratorului;
- Oferirea de servicii de încercare în conformitate cu cele mai adecvate metode, care să corespundă cerințelor de reglementare și exigențelor clienților;
- Evaluarea și analiza periodică a activităților de încercare prin control intern și control extern (participarea la scheme de evaluare a performanțelor naționale și internaționale)
- Evaluarea și analiza periodică a sistemului de management implementat, în vederea îmbunătățirii acestuia;
- Menținerea acreditării laboratorului, conform SR EN ISO/CEI 17025:2018;
- Comunicarea politicii privind calitatea și imparțialitatea activităților de laborator și conștientizarea tuturor angajaților laboratorului privind rolul lor în realizarea politicii și obiectivelor acesteia;
- Creșterea vizibilității laboratorului și întărirea poziției pe piață, prin dezvoltarea unei strategii de promovare a activității acestuia.

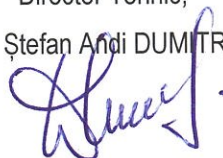
Întreg personalul laboratorului implicat în activitățile de încercare este familiarizat cu documentația referitoare la calitate și participă activ la implementarea politicilor și procedurilor sistemului de management în activitatea proprie.

Managementul laboratorului este angajat ferm în conformarea activităților de laborator la cerințele standardului SR EN ISO/CEI 17025:2018 și în îmbunătățirea continuă a sistemului de management implementat.

Director General  
dr. ing. Mihail DORUȘ



Director Tehnic,  
dr. ing. Ștefan Andi DUMITRAȘ



Data: 26.02.2020