

DECLARAȚIA DE POLITICĂ a APAVITAL SA privind asigurarea confidențialității

APAVITAL SA, în calitate de operator al serviciului public în domeniul distribuției apei potabile, canalizării și epurării apelor uzate, este responsabilă de asigurarea confidențialității informațiilor obținute sau create în cursul activităților de laborator desfășurate de Laboratorul Ape Uzate.

APAVITAL SA se angajează să respecte confidențialitatea și toate legile și reglementările aplicabile privind protecția datelor, conform cerințelor standardului SR EN ISO/CEI 17025:2018.

Politica de confidențialitate, privind informațiile obținute sau create în timpul desfășurării activităților de laborator, este aplicabilă APAVITAL SA în ansamblul său, inclusiv pentru personalul colaborator din exterior (personalul organismelor externe, contractori sau persoane care acționează în numele laboratorului).

Confidențialitatea este asigurată, în funcție de caz, prin:

- ✓ Stipularea în contractele de muncă și în fișele de post a clauzei de confidențialitate, pentru personalul angajat;
- ✓ Stipularea în contractele de prestări servicii a obligației de păstrare a confidențialității pentru personalul implicat.

APAVITAL SA se obligă să păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor care sunt proprietatea clientului, în relație cu activitatea laboratorului. Informațiile referitoare la client, obținute din alte surse decât direct de la client (reclamații, informări de la autoritățile de reglementare s.a.) sunt confidențiale. În cazul în care APAVITAL SA este obligat prin lege sau este autorizat prin dispoziții contractuale să elibereze informații confidențiale, clientul sau persoana în cauză, cu excepția cazului când este interzis prin lege, este informat în prealabil de acest lucru.

Dacă este necesară transmiterea de informații referitoare la un client unei terțe părți, politica APAVITAL SA este de a obține acordul scris al clientului.

Atunci când sunt divulgate informații confidențiale altor organisme, cum ar fi cele de acreditare, APAVITAL SA informează clientul despre acest lucru.

Director General
dr. ing. Mihail DORUȘ



Director Tehnic,
dr. ing. Stefan Andi DUMITRAȘ



Data: 26.02.2020