

Str. Mihai Costăchescu nr. 6, Iași, RO-700495  
telefon: +40 232-215410, 215411 fax: +40 232-212741  
contact@apavital.ro [www.apavital.ro](http://www.apavital.ro)

Str. Spital Pașcanu Nr. 1, RO-700373, loc. Iași, jud. Iași  
telefon: +40 0332410884

FL-8.9- 04  
Ed.3, rev 1 din 03.04.2024

**Stimate client,**

*Prin intermediul acestui chestionar, Laboratorul Apă Potabilă (LAP) al APAVITAL SA vă oferă posibilitatea de a evalua calitatea serviciului prestat de instituția noastră. În acest mod, LAP înțelege să acorde maximă atenție necesităților actuale și viitoare ale clienților săi, venind în întâmpinarea cerințelor lor pentru creșterea performanțelor sale și pentru asigurarea unui nivel ridicat de satisfacție a clienților. Percepția dumneavoastră în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite de LAP ne va fi de un real ajutor, întrucât suntem preocupați de îmbunătățirea continuă a calității serviciilor noastre. Vă mulțumim pentru sprijinul acordat !*

Vă rugăm să răspundeți la chestionarul următor, prin completarea rubricilor și bifarea cu "X" a răspunsului Dvs., acolo unde este necesar:

**Denumire client/societate:**

**Adresa:**

**Telefon/fax:**

**E-mail**

**Poziția Dvs. în organizație:**

**Vechimea Dvs. în funcția pe care o dețineți:**

.....

( rubricile de mai sus se vor completa opțional)

1. Cum apreciați ușurința contactării personalului laboratorului, atunci când aveți nevoie?

| Nesatisfăcător           | satisfăcător             | bine                     | foarte bine              | excelent                 |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2. Care sunt căile de comunicare cu laboratorul pe care le utilizați?

| telefon                  | fax                      | email                    | Poșta Română             |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3. Cum apreciați profesionalismul și amabilitatea personalului laboratorului cu care intrați în contact?

| Nesatisfăcător           | satisfăcător             | bine                     | foarte bine              | excelent                 |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4. Cum apreciați diversitatea serviciilor oferite de laboratorul nostru?

| Nesatisfăcător           | satisfăcător             | bine                     | foarte bine              | excelent                 |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5. Cum apreciați disponibilitatea personalului laboratorului de a vă oferi explicații asupra metodelor sau procedurilor de lucru utilizate pentru încercările solicitate?

| Nesatisfăcător           | satisfăcător             | bine                     | foarte bine              | excelent                 |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

6. Cum apreciați termenul de raportare al rezultatelor încercărilor?

| Nesatisfăcător           | satisfăcător             | bine                     | foarte bine              | excelent                 |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

7. Cum apreciați claritatea informațiilor oferite în Raportul de încercare?

| Nesatisfăcător           | satisfăcător             | bine                     | foarte bine              | excelent                 |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. Cum apreciați serviciile oferite de Laboratorul Apă Potabilă?

| Nesatisfăcător           | satisfăcător             | bine                     | foarte bine              | excelent                 |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

APAVITAL S.A.

Capital social subscris și vărsat 79.022.300 lei; NIRC: J-22-1-91; COD SIRUES: 543040;

CUI: 1959768; AF: RO; Cont Raiffeisen Bank-Agentia Iași: RO47RZBR000006003107233;

Cont Trezorerie Iași: RO17TREZ4065069XXX002179



**Alte comentarii :**

.....

.....

Vă rugăm să expediați chestionarul completat prin: poștă, pe adresa: **Str. Mihai Costăchescu nr. 6, Iași, RO-700495** sau **fax, la numărul: +40 232-212741** sau **email, la adresa: [contact@apavital.ro](mailto:contact@apavital.ro)**

APAVITAL S.A.  
Capital social subscris și vărsat 79.022.300 lei; NIRC: J-22-1-91; COD SIRUES: 543040;  
CUI: 1959768; AF: RO; Cont Raiffeisen Bank-Agentia Iași: RO47RZBR000006003107233;  
Cont Trezorerie Iași: RO17TREZ4065069XXX002179

