

Solicitant .....

Nr tel/fax: .....

Adresa .....

E-mail .....

Nr./data inreg. la solicitant .....

Nr./data inreg. la APAVITAL S.A .....

**Către: APAVITAL S.A. Iași**  
**Laborator Apă Potabilă**

Prin prezenta, care ține loc de **comandă fermă**, vă rugăm să ne prestați următoarele servicii de laborator:

**A. Prelevare probă:** Denumire probă, loc de prelevare (amplasament, adresa, alte elemente descriptive relevante):

Prelevarea va fi realizată de către: APAVITAL  solicitant

Tipul probei: apă potabilă  apă de suprafață  apă subterană  altele (precizați)

**B. Încercări fizico – chimice și microbiologice de efectuat (Vă rugăm bifați mai jos) :**

| Nr. crt | Parametrul               | Metoda utilizată   |  |
|---------|--------------------------|--------------------|--|
| 1.      | Culoare                  | SR ISO 7887:2012   |  |
| 2.      | Miros                    | SR EN 1622:2007    |  |
| 3.      | Gust                     | SR EN 1622:2007    |  |
| 4.      | pH                       | SR ISO 10523:2012  |  |
| 5.      | Turbiditate              | SR EN 7027:2016    |  |
| 6.      | Conductivitate electrică | SR EN 27888:1997   |  |
| 7.      | Amoniu                   | SR ISO 7150-1:2001 |  |
| 8.      | Cloruri                  | SR ISO 9297:2001   |  |

**APAVITAL S.A. își asumă obligația respectării confidențialității datelor cu caracter personal.**

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în conformitate cu prevederile REGULAMENTULUI nr. 679 din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), iar Dvs. beneficiați de drepturile prevăzute în Capitolul III: Drepturile persoanei vizate, respectiv: accesul la datele cu caracter personal proprii, rectificarea sau ștergerea acestora, restricționarea prelucrării sau a dreptului de a se opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor, în condițiile respectării prevederilor ce constituie temei legal pentru prelucrarea datelor.

În situația în care considerați că drepturile dumneavoastră prevăzute în Regulamentul nr. 679 / 2016 au fost încălcate, aveți dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ([www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)).

Pentru informații sau alte probleme legate de protecția datelor cu caracter personal va puteți adresa Ofițerului cu Protecția Datelor pe e-mail: [doru.crăciun@apavital.ro](mailto:doru.crăciun@apavital.ro) sau tel. 0724-199202.

|     |   |   |  |
|-----|---|---|--|
| 9.  | Oxidabilitate / Indice permanganat  | SR EN ISO 8467:2001                     |  |
| 10. | Alcalinitate <sup>1</sup>   | SR ISO 6963:1976                        |  |
| 11. | Nitriți (Azotiți)   | SR EN 26777/C91:2006                    |  |
| 12. | Azotați (Nitrați)   | SR ISO 7890-3:2000                      |  |
| 13. | Duritate /Sumă de calciu și magneziu                                      | SR ISO 6059:2008                        |  |
| 14. | Clor rezidual liber   | SR EN ISO 7393-2:2018                   |  |
| 15. | Clor total  | SR EN ISO 7393-2:2018                   |  |
| 16. | Fier  | SR ISO 6332:1996                        |  |
| 17. | Aluminiu  | SR ISO 10566:2001                       |  |
| 18. | Calciu  | SR ISO 6058:2008                        |  |
| 19. | Magneziu  | SR ISO 6058:2008                        |  |
| 20. | Sulfați   | STAS 3069:1987                          |  |
| 21. | Sodiu   | Metoda Merck <sup>1</sup> ; Metoda HACH |  |
| 22. | Sulfuri totale <sup>1</sup>   | Metoda Merck ; Metoda HACH              |  |
| 23. | Mangan  | SR ISO 6333:1997                        |  |
| 24. | Trihalometani <sup>1</sup>  | Metoda HACH                             |  |
| 25. | Bor   | Metoda HACH                             |  |
| 26. | Număr colonii la 22°C   | SR EN ISO 6222/ 2004                    |  |
| 27. | Număr colonii la 37°C   | SR EN ISO 6222/ 2004                    |  |
| 28. | Bacterii coliforme și <i>Escherichia coli</i> <sup>2</sup>                | SR EN ISO 9308-1:2015/A1:2017           |  |
| 29. | Enterococi <sup>2</sup>   | SR EN ISO 7899-2/2002                   |  |
| 30. | <i>Clostridium perfringens</i>  | SR EN ISO 14189:2017                    |  |
| 31. | Bacterii coliforme și <i>Escherichia coli</i> – metoda IDEXX <sup>3</sup> | SR EN ISO 9308-2:2014                   |  |
| 32. | Enterococi <sup>1/3</sup>   | Metoda IDX 33/04-02/15                  |  |

**1 metodă necertificată**

**2 metodă utilizată pentru pentru ape distribuite în sistem centralizat, care nu au fost supuse unei tratări sau inmagazinări la consumator**

**3 metodă utilizată pentru pentru alte ape decât cele menționate la punctul 2 (fântâni, izvoare etc)**

**APAVITAL S.A. își asumă obligația respectării confidențialității datelor cu caracter personal.**

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în conformitate cu prevederile REGULAMENTULUI nr. 679 din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), iar Dvs. beneficiați de drepturile prevăzute în Capitolul III: Drepturile persoanei vizate, respectiv: accesul la datele cu caracter personal proprii, rectificarea sau ștergerea acestora, restricționarea prelucrării sau a dreptului de a se opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor, în condițiile respectării prevederilor ce constituie temei legal pentru prelucrarea datelor.

În situația în care considerați că drepturile dumneavoastră prevăzute în Regulamentul nr. 679 / 2016 au fost încălcate, aveți dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ([www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)).

Pentru informații sau alte probleme legate de protecția datelor cu caracter personal va puteți adresa Ofițerului cu Protecția Datelor pe e-mail: [doru.crăciun@apavital.ro](mailto:doru.crăciun@apavital.ro) sau tel. 0724-199202.

**Metode de efectuare a încercării:**

Conform ofertei de încercări a laboratorului ([www.apavital.ro](http://www.apavital.ro)): da  nu

Dacă nu, precizați parametrul și metoda de determinare solicitată de Dvs.:

.....

**C. Raportarea rezultatelor**

Solicit transmiterea Raportului de încercare (**Raportul de încercare este transmis solicitantului doar după confirmarea plății serviciilor de prelevare, transport și analiză**) prin:

- Ridicare în original, de la sediul laboratorului ; de la Casieria Centrala Apavital S.A.

- Electronic (scanat, după plata facturii emise), la adresa de e-mail .....

- Trimitere original prin Poștă/curier (după plata facturii emise), la adresa:

.....

Solicit raportarea incertitudinii de determinare (incertitudinea extinsă, k=2): da  nu

**Menționăm că rezultatele încercărilor microbiologice sunt obținute după 24-72 ore, de aceea termenul de emitere a Raportului de încercare va fi funcție de parametrii solicitați.**

**D. Plata serviciilor prestate de LAP**

Plata se va face prin: numerar la casieria APAVITAL S.A.  O.P. bancă

**Datele de facturare ale solicitantului**

Pentru societăți - C.U.I, Nr. inreg. Reg. Comerțului .....

Pentru persoanele fizice - CNP .....

**Reprezentant solicitant (nume, prenume, semnătura):**

\_\_\_\_\_

**APAVITAL S.A. își asumă obligația respectării confidențialității datelor cu caracter personal.**

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în conformitate cu prevederile REGULAMENTULUI nr. 679 din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), iar Dvs. beneficiați de drepturile prevăzute în Capitolul III: Drepturile persoanei vizate, respectiv: accesul la datele cu caracter personal proprii, rectificarea sau ștergerea acestora, restricționarea prelucrării sau a dreptului de a se opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor, în condițiile respectării prevederilor ce constituie temei legal pentru prelucrarea datelor.

În situația în care considerați că drepturile dumneavoastră prevăzute în Regulamentul nr. 679 / 2016 au fost încălcate, aveți dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ([www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)).

Pentru informații sau alte probleme legate de protecția datelor cu caracter personal va puteți adresa Ofițerului cu Protecția Datelor pe e-mail: [doru.craciun@apavital.ro](mailto:doru.craciun@apavital.ro) sau tel. 0724-199202.

## PRELEVAREA PROBELOR DE CĂTRE SOLICITANT - INSTRUCȚIUNE DE LUCRU

Probele recoltate trebuie să fie reprezentative pentru calitatea apei care se dorește a fi analizată. Prelevarea nu trebuie să introducă modificări în compoziția și calitatea apei prin utilizarea unei tehnici defectuoase sau a unor condiții incorecte de pregătire a echipamentului de prelevare și de colectare.

### 1. Recipientele de prelevare

Prelevarea probelor pentru *încercări fizico-chimice* se face în flacoane curate de sticlă borosilicată sau polietilenă, de 1000 ml, prevăzute cu capac sau dop rodat, închise ermetic.

Prelevarea probelor pentru *încercări microbiologice* se face în flacoane de sticlă, de 500 ml, curate, sterile și care au fost tratate cu soluție tiosulfat de sodiu 1,8% (câte 0,4 ml pentru fiecare 100 ml probă), dopul/capacul sticlei fiind protejat cu o bucată de folie metalică.

### 2. Tehnica recoltării și volumul probelor de apă

Prelevarea probelor de apă potabilă de la robinet, se face după ce apa a fost lăsată să curgă cel puțin 3 minute, la debit maxim după care se reduce debitul.

În momentul recoltării probei pentru *încercări fizico-chimice*, recipientul se clătește de 2-3 ori cu proba ce urmează a fi recoltată, apoi se umple până la refuz, iar dopul se fixează în așa fel încât să nu rămână bule de aer în interior.

Pentru *încercările microbiologice*, pentru evitarea contaminării secundare a probei, robinetele metalice de prelevare se dezinfectează prin flambare, cu alcool 70 grade sau cu șervețele dezinfectante. De asemenea, se dezinfectează mâinile. Înainte de momentul prelevării se scoate folia cu tot cu dop/capac, acestea se păstrează în mână, evitând orice contaminare a dopului/capacului sau a gâtului flaconului prin atingerea cu mâna. Prelevarea se face direct, *fără clătirea flaconului*. Flaconul nu se umple complet, se lasă un spațiu care să permită omogenizarea probei în momentul efectuării încercărilor.

### 3. Identificarea probelor

Se recomandă să se înregistreze pe eticheta fiecărui flacon, punctul de prelevare, data, ora de prelevare și persoana responsabilă de prelevare.

### 4. Transportul și conservarea probelor

Flacoanele cu probe vor fi transportate în ambalaj izoterm și așezate într-un suport care să le protejeze de loviri sau împrăstieri. Pe durata transportului probele vor fi menținute la o temperatură cuprinsă între 2 - 5°C, la întuneric. Intervalul de timp dintre momentul prelevării și cel al predării la laborator trebuie să fie cât mai scurt.

### 5. Recepția probelor la laborator

Din motive tehnice, recepția probelor la laborator se face:

- de Luni până Miercuri, între orele 7-14 pentru încercările microbiologice,
- de Luni până Joi, între orele 7-14 pentru încercările fizico-chimice.

#### **APAVITAL S.A. își asumă obligația respectării confidențialității datelor cu caracter personal.**

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în conformitate cu prevederile REGULAMENTULUI nr. 679 din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), iar Dvs. beneficiați de drepturile prevăzute în Capitolul III: Drepturile persoanei vizate, respectiv: accesul la datele cu caracter personal proprii, rectificarea sau ștergerea acestora, restricționarea prelucrării sau a dreptului de a se opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor, în condițiile respectării prevederilor ce constituie temei legal pentru prelucrarea datelor.

În situația în care considerați că drepturile dumneavoastră prevăzute în Regulamentul nr. 679 / 2016 au fost încălcate, aveți dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ([www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)).

Pentru informații sau alte probleme legate de protecția datelor cu caracter personal va puteți adresa Ofițerului cu Protecția Datelor pe e-mail: [doru.craciun@apavital.ro](mailto:doru.craciun@apavital.ro) sau tel. 0724-199202.