

Etape de parcurs în accesarea serviciilor prestate de Laboratorul Apă Potabilă:

1. Consultați Oferta de servicii a Laboratorului Apă Potabilă pentru a lua la cunoștință prețurile serviciilor pe care le oferim.
2. Descărcați de pe site și completați Formularul de comandă cu:
 - nume firmă/persoană fizică, adresa
 - date de contact,
 - tipul apei supuse încercării,
 - indicatorii de calitate solicitați
 - date de identificare (CUI/CNP) etc

Formularul poate fi transmis prin e-mail la adresa: maura.stoian@apavital.ro sau contact@apavital.ro.

3. Laboratorul efectuează *analiza comenzii dumneavoastră* și emite *devizul de plată*, care vă vor fi apoi transmise electronic.
4. Dacă acceptați prețul serviciilor din deviz, *trebuie să transmiteți electronic către laborator acceptul dumneavoastră*, pentru a putea emite factura.
5. Pe baza facturii, se achită contravaloarea încercărilor la casieria societății sau cu ordin de plată la bancă.
6. După ce se face dovada plății serviciilor solicitate, se stabilește data efectuării prelevării.
7. În cazul în care optați să efectuați prelevarea probei, vă rugăm să consultați instrucțiunile de prelevare din Formularul de comandă.
8. Pentru prelevarea probei de către client, pentru analize microbiologice, este necesar să veniți la laborator pentru a vă înmâna recipient special și pentru a fi instruit cu privire la procedura de prelevare. (Adresa Laboratorului Apă Potabilă – Iași, str Spital Pașcanu nr 1)
9. După efectuarea încercărilor solicitate prin comandă, este completat raportul de încercare care este transmis către beneficiar sau la cererea clientului, prin email.